

Foglio informativo relativo a Servizio Oro

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Informazioni sulla banca

Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa.

Via Mazzini 17, 52031 Anghiari (AR)

Tel.: 0575-78761 - Fax: 0575-789889

E-mail: info@bancadianghiariestia.it - PEC: segreteria@pec.bccas.it - Sito internet: www.bancadianghiariestia.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Arezzo n. 01622460515

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5407 - cod. ABI 08345

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161109

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo; Fondo Nazionale di Garanzia. Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Da compilare nel caso di offerta fuori sede

Timbro e firma del soggetto che entra in contatto con il cliente:

Qualifica del soggetto che consegna il modulo:

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato:

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia del presente foglio informativo, copia del documento "Principale diritti del cliente" e copia del documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM), dal soggetto sopra indicato.

Data _____

_____ Firma cliente

Che cos'è il servizio oro

Struttura e funzione economica

Servizio destinato ad affrontare le esigenze finanziarie tipiche del ciclo produttivo e commerciale del settore orafa, dei commercianti di metalli preziosi, delle aziende che lavorano il metallo o che lo consegnano a terzi per la lavorazione.

Prestito d'uso in oro

È una forma di prestito mediante la quale l'operatore del settore (chi commercializza o trasforma il metallo) riceve fisicamente un quantitativo di oro grezzo per l'utilizzo.

Lo scopo del prestito è quello di fornire all'operatore la materia prima da immettere nel proprio ciclo produttivo/commerciale senza dover immediatamente impiegare capitali propri: sul prestito, infatti, il prestatore pagherà solo gli interessi commisurati alla durata dell'utilizzo.

La durata massima del finanziamento non può eccedere i 18 mesi.

Alla scadenza il cliente può estinguere il prestito con restituzione dello stesso quantitativo di metallo ricevuto in prestito, acquistare sul mercato lo stesso quantitativo di metallo destinandolo all'estinzione del prestito.

Le stesse operazioni (restituzione, acquisto sul mercato) possono essere fatte anche per quantitativi parziali rispetto a quanto ricevuto in prestito e possono essere effettuate anche in via anticipata rispetto alla scadenza prevista.

Alla scadenza sussiste anche la possibilità di rinnovo totale o parziale del prestito.

Acquisto di metallo con determinazione differita del prezzo e del regolamento

Operazione finalizzata all'approvvigionamento dell'oro con effetto traslativo della proprietà del metallo coincidente con la data di consegna e con determinazione differita del prezzo dell'oro entro un termine stabilito (max. 90 gg.), dietro corrispettivo di una commissione ragguagliata ai giorni intercorrenti tra la data di consegna del metallo e quella di regolamento del prezzo.

Acquisto metallo

Acquisto libero di oro effettuabile nel mercato con determinazione del prezzo di acquisto al I o II Fixing di Londra o al durante.

Principali rischi (generici e specifici)

Variatione in senso sfavorevole del prezzo dell'oro: in sostanza, nel corso del rapporto può verificarsi un aumento del valore di mercato del metallo con conseguente aggravio dell'impegno finanziario richiesto al cliente determinando un maggior onere sia in sede di estinzione totale o parziale del prestito, sia in sede di calcolo degli interessi sul prestito d'uso o delle commissioni sulla vendita con pagamento differito.

Variatione del rapporto di cambio: rischio di variazione del rapporto di cambio della valuta in cui il metallo è espresso (normalmente dollari USD) sulla base del quale è determinato il controvalore in euro del metallo stesso. Tali rischi sono a completo carico del cliente.

Principali condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

PRESTITO D'USO

Nell'esempio che segue il TAEG è calcolato ipotizzando un prestito d'uso per 8 lingotti di oro 995 da 1kg cad., pari a 7.960,00 grammi totali per un controvalore di 608.064,40 euro, una durata di 03 mesi, un tasso del 10%, spese consegna metallo 5,80 cad. (totale 46,40 euro), spese contratto 29,00 euro, spese di accensione 9,00 euro, spese di estinzione 9,00 euro e spese per comunicazioni periodiche 2,00 euro.

TAEG 10,45%

Durata massima	18 mesi
----------------	---------

Tassi:

	Nuove accensioni
Prestiti d'uso con possibilità di estinzione anticipata	9,50%
Prestito d'uso senza possibilità di estinzione anticipata	
Scadenze particolari	0,50 p.p.
Tasso annuo per interessi di mora	2,00%
Metodo di calcolo degli interessi	anno civile: divisore 365
Periodicità interessi	Trimestrale

Tassi:

	Rinnovi
Prestito d'uso con possibilità di estinzione anticipata	9,40%
Prestito d'uso senza possibilità di estinzione anticipata	
Scadenze particolari	0,60 p.p.
Tasso annuo per interessi di mora	2,00%
Metodo di calcolo degli interessi	anno civile: divisore 365
Periodicità interessi	Trimestrale

SPESE PER RINNOVI E NUOVE ACCENSIONI:

Recupero spese consegna metallo: barra standard (Kg. 12,5 ca.)	€ 29,00 cad.
Recupero spese consegna metallo: lingotto kg. 1	€ 5,80 cad.
Recupero spese per ogni contratto sottoscritto	€ 29,00
Accensione - rimborso parziale - estinzione - estinzione anticipata	€ 9,00

ALTRE SPESE E COMMISSIONI	
CFA	0,50%
comunicazioni periodiche (Art. 119 c.1 TUB)	€ 2,00
spesa per richiesta documentazione	Massimo € 50,00 per ogni documento richiesto

ACQUISTO DI METALLO CON DETERMINAZIONE DIFFERITA DI PREZZO E REGOLAMENTO

Nell'esempio che segue il TAEG è calcolato ipotizzando un acquisto di metallo differito di 8 lingotti di oro 995 da 1kg cad., pari a 7.960,00 grammi totali per un controvalore alla scadenza di 608.064,40 euro, una durata di 03 mesi, un tasso del 10%, spese consegna metallo 5,80 cad. (totale 46,40 euro), spese contratto 29,00 euro, spese di accensione 9,00 euro, spese di estinzione 9,00 euro e spese per comunicazioni periodiche 2,00 euro.

TAEG 10,45%

Durata massima	90 giorni
	Nuove accensioni
Commissione	10,00%
SPESE PER NUOVE ACCENSIONI:	
Recupero spese consegna metallo: barra standard (Kg. 12,5 ca.)	€ 29,00 cad.
Recupero spese consegna metallo: lingotto kg. 1	€ 5,80 cad.
Recupero spese per ogni contratto sottoscritto	€ 29,00
Accensione - estinzione - estinzione anticipata	€ 9,00

ALTRE SPESE E COMMISSIONI	
CFA	0,50%
comunicazioni periodiche (Art. 119 c.1 TUB)	€ 2,00
spesa per richiesta documentazione	Massimo € 50,00 per ogni documento richiesto

ACQUISTO METALLO

Spread da applicare al prezzo del:

	Fixing (I-II fixing Londra)
Lingotto titolo 995,0/1000	+ 4,00 \$/oncia
Lingotto titolo 999,9/1000	+ 4,00 \$/oncia
Barra standard bassa min 995,0/1000	+ 4,00 \$/oncia
Barra standard alta 999,9/1000	+ 4,00 \$/oncia

Spread da applicare al prezzo del:

	Durante
Lingotto titolo 995,0/1000	+ 4,00 \$/oncia
Lingotto titolo 999,9/1000	+ 4,00 \$/oncia
Barra standard bassa min 995,0/1000	+ 4,00 \$/oncia
Barra standard alta 999,9/1000	+ 4,00 \$/oncia

SPESE

Recupero spese consegna metallo:	
- barra standard (Kg. 12,5 ca.)	€ 29,00 cad.
- lingotto Kg. 1	€ 5,80 cad.
Commissione di negoziazione	min. 0,035% sul controvalore
Recupero spese lavorazione pratica	€ 9,00

ALTRE SPESE E COMMISSIONI	
- comunicazioni periodiche (Art. 119 c.1 TUB)	€ 2,00
- spesa per richiesta documentazione	Massimo € 50,00 per ogni documento richiesto

Gli interessi sono liquidati in via posticipata, normalmente con scadenza trimestrale e sono calcolati sul valore dell'oro in prestito rilevato in base al prezzo dollaro/oncia risultante dalla media del primo Fixing antimeridiano giornaliero di Londra.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), può essere consultato presso le filiali della Banca e sul sito internet www.bancadianghiariestia.it.

ONERI ACCESSORI

Per quanto non espressamente previsto, si rimanda al foglio informativo relativo a incassi e pagamenti.

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

La banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in ogni momento, senza necessità di alcun preavviso, mediante notifica a mezzo raccomandata a/r.

Il cliente ha facoltà di porre termine al contratto mediante disdetta notificata a mezzo lettera raccomandata a/r che dovrà essere ricevuta dalla banca almeno 15 giorni prima della scadenza del medesimo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. dieci giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente, salva la definizione delle operazioni in corso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C. - Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR), mail ispettorato@bancadianghiariestia.it e PEC segreteria@pec.bccas.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche

successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario

Fixing	Momento di definizione del prezzo dell'oro, che avviene due volte al giorno, alle 10.30 e alle 15.00 secondo l'ora di Greenwich presso le borse di Londra
Prezzo al durante	Prezzo che scaturisce dalla rilevazione delle quotazioni del metallo a trattazione continua