

## FOGLIO INFORMATIVO

### SERVIZIO SATISPAY MOBILE PAYMENT

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

---

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Denominazione e forma giuridica:** ICCREA Banca SpA

**Sede legale ed amministrativa:** Via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 Roma

**Sito web:** [www.iccreabanca.it](http://www.iccreabanca.it)

**N° verde per il Servizio Satispay Mobile Payment:** 800 92 63 23

**e-mail per il Servizio Satispay Mobile Payment:** [assistenza@satispay.com](mailto:assistenza@satispay.com)

**Codice ABI:** 08000

**Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:** 5251

**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma:** 04774801007

**Capitale sociale:** Euro 216.913.200,00 int.vers.

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del credito cooperativo

---

#### Riservato all'Offerta Fuori Sede

*(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il Cliente)*

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/ A DISTANZA:

Cognome e Nome	Telefono	E-mail
Sede		
Iscrizione ad Albi o elenchi		
Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco		
Qualifica		

## CHE COS'È IL SERVIZIO SATISPAY MOBILE PAYMENT

Il Servizio Satispay Mobile Payment consente al Cliente di eseguire:

- Operazioni di pagamento a favore di un altro cliente del Servizio Satispay Mobile Payment, quest'ultimo quale Beneficiario;
- Operazioni di pagamento a favore di un Merchant, quest'ultimo quale Beneficiario;
- Operazioni di pagamento a favore di un Online Merchant, quest'ultimo quale Beneficiario.

Il Servizio Satispay Mobile Payment consente inoltre al Cliente, in qualità di Beneficiario, di ricevere fondi da un altro cliente che abbia aderito al Servizio Satispay Mobile Payment.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Ogni Cliente dispone di un Portafoglio.

Al fine di effettuare operazioni di pagamento a favore di un altro cliente del Servizio Satispay Mobile Payment, quest'ultimo Beneficiario:

- il Cliente, una volta effettuato l'accesso all'App sul Dispositivo tramite l'inserimento del codice PIN per l'accesso al Servizio Satispay Mobile Payment, individua il Beneficiario dell'operazione di pagamento da una lista che evidenzia chi tra i contatti telefonici del Dispositivo da cui opera il Cliente ha già aderito al Servizio Satispay Mobile Payment;
- il Cliente, una volta selezionato il Beneficiario a cui effettuare l'operazione di pagamento, digita l'importo di moneta elettronica da versare;
- l'App crea un riepilogo dettagliato dell'operazione di pagamento e viene richiesta approvazione e conferma al Cliente;
- il Beneficiario riceve una notifica relativa alla somma di moneta elettronica ricevuta dal Cliente, contenente nome e cognome del Cliente stesso ed il dettaglio dell'operazione;
- il Cliente riceve sull'App una notifica di completamento dell'operazione di pagamento contenente il dettaglio dell'operazione; la somma di moneta elettronica oggetto del pagamento viene detratta dal Portafoglio del Cliente, il cui saldo viene immediatamente aggiornato, e l'operazione viene registrata in tutti i dettagli nell'apposita sezione dell'App contenente la cronologia delle operazioni consultabile in qualsiasi momento dal Cliente.

Al fine di effettuare operazioni di pagamento a favore di un Merchant, quest'ultimo quale Beneficiario:

- il Cliente, una volta effettuato l'accesso all'App sul Dispositivo tramite l'inserimento del codice PIN per l'accesso al Servizio Satispay Mobile Payment, individua il Merchant presso il quale intende acquistare il bene o servizio, utilizzando la procedura di geolocalizzazione fornita dall'App;
- il Cliente, una volta selezionato il Merchant a cui effettuare l'operazione di pagamento, digita l'importo di moneta elettronica da versare;
- l'App crea un riepilogo dettagliato dell'operazione e viene richiesta espressa approvazione e conferma al Cliente;
- l'applicazione in dotazione al Merchant riceve la notifica della richiesta di esecuzione dell'operazione di pagamento da parte del Cliente;
- il Merchant, dopo aver identificato il Cliente (tramite foto, nome e cognome con cui il Cliente si è registrato al Servizio Satispay Mobile Payment) e verificato l'esattezza dell'importo di moneta elettronica relativo alla transazione (visualizzati sull'applicazione in dotazione al Merchant) conferma l'operazione di pagamento (il Cliente può revocare l'operazione di pagamento sino alla conferma della operazione di pagamento da parte del Merchant);
- qualora il Merchant respinga l'operazione di pagamento, il Cliente riceve una notifica di operazione di pagamento respinta direttamente sull'App;
- qualora il Merchant confermi l'esecuzione dell'operazione di pagamento, il Cliente riceve sull'App una notifica di avvenuta esecuzione dell'operazione di pagamento contenente il dettaglio dell'operazione; la somma di moneta elettronica corrisposta dal Cliente viene detratta dal Portafoglio del Cliente, il cui saldo viene immediatamente aggiornato, e l'operazione viene registrata in tutti i dettagli nell'apposita sezione dell'App contenente la cronologia delle operazioni consultabile in qualsiasi momento dal Cliente.

Al fine di effettuare operazioni di pagamento presso un Online Merchant, quest'ultimo quale Beneficiario:

- dal sito internet dell'Online Merchant o dalla apposita sezione dell'App il Cliente sceglie di effettuare l'operazione di pagamento attraverso il Servizio Satispay Mobile Payment;

- il cliente seleziona l'Online Merchant dall'apposita sezione dell'App, oppure inserisce il proprio numero di telefono sul sito internet dell'Online Merchant per effettuare il riconoscimento del Dispositivo;
- il Cliente riceve il dettaglio dell'operazione sull'App ed autorizza il pagamento;
- il Cliente riceve notifica di avvenuta esecuzione dell'operazione di pagamento sul sito internet dell'Online Merchant o nell'apposita sezione dell'App, contenente il dettaglio dell'operazione; la somma di moneta elettronica oggetto dell'operazione di pagamento viene detratta dal Portafoglio del Cliente, il cui saldo viene immediatamente aggiornato, e l'operazione viene registrata in tutti i dettagli nell'apposita sezione dell'App contenente la cronologia delle operazioni consultabile in qualsiasi momento dal Cliente.

#### **Budget settimanale, Limite di Ricarica, Limiti di Utilizzo saldo e allineamento automatico del Portafoglio**

- Al termine del procedimento di iscrizione al servizio Satispay Mobile Payment, il Cliente determina l'importo del Budget Settimanale desiderato sino al Limite di Ricarica. La Banca procede a rendere disponibile il Budget Settimanale effettuando la prima ricarica del Portafoglio mediante addebito diretto (SDD) a valere sul Conto Corrente del Cliente.
- L'importo del Budget Settimanale potrà essere variato, in maggiorazione (sino al Limite di Ricarica in vigore) o in diminuzione, in qualsiasi momento ad eccezione: (i) del Periodo di Ricarica; e/o (ii) del periodo di variazione del Conto Corrente. La variazione verrà effettuata mediante la procedura accessibile nell'apposita sezione dell'App e diverrà effettiva a partire dal primo giorno della Settimana successiva a quella nel corso della quale è stata disposta la variazione stessa..
- Il Cliente potrà richiedere alla Banca di modificare il Limite di Ricarica mediante invio di tale richiesta all'indirizzo email [assistenza@satispay.com](mailto:assistenza@satispay.com) indicando il numero di telefono, l'indirizzo email utilizzati in fase di attivazione del servizio medesimo e la data di nascita del Cliente. La Banca si riserva la facoltà di effettuare ulteriori verifiche del caso e richiedere ulteriori informazioni prima di comunicare il nuovo Limite di Ricarica. Il nuovo Limite di Ricarica diventerà effettivo solo a seguito dell'adeguamento, da parte del Cliente, del Budget Settimanale a tale nuovo Limite di Ricarica a seguito della comunicazione del medesimo al Cliente. La Banca potrà notificare al Cliente un'offerta di aumentare il Limite di Ricarica che il Cliente avrà facoltà di accettare mediante adeguamento del proprio Budget Settimanale a tale Limite di Ricarica. In tale ipotesi il Budget Settimanale sarà adeguato al nuovo Limite di Ricarica nei tempi previsti dal presente articolo..
- Il Cliente potrà utilizzare la somma di moneta elettronica disponibile sul Portafoglio sino ai Limiti di Utilizzo. Il Cliente potrà richiedere alla Banca di modificare i Limiti di Utilizzo mediante invio di tale richiesta all'indirizzo email [assistenza@satispay.com](mailto:assistenza@satispay.com) indicando il numero di telefono, l'indirizzo email utilizzati in fase di attivazione del servizio medesimo e la data di nascita del Cliente o attraverso l'App, nella sezione dedicata alla definizione della disponibilità settimanale.. La Banca si riserva la facoltà di effettuare ulteriori verifiche del caso e richiedere ulteriori informazioni prima di comunicare i nuovi Limiti di Utilizzo. I nuovi Limiti di Utilizzo diventeranno effettivi a seguito della comunicazione da parte della Banca dell'accettazione di tale richiesta
- A seguito di ciascuna operazione di pagamento, il Portafoglio sarà immediatamente aggiornato, e sarà indicata la somma di moneta elettronica residua utilizzabile nell'apposita sezione dell'App consultabile in qualsiasi momento.
- Il primo giorno di ogni settimana la Banca provvederà ad allineare il valore residuo del Portafoglio (allineamento automatico del Portafoglio) al Budget Settimanale, con le seguenti modalità:
  - eseguendo un addebito diretto, tramite SDD, a valere sul Conto Corrente del Cliente, nel caso in cui il valore residuo del Portafoglio sia inferiore al Budget Settimanale. L'importo di tale addebito, pari alla differenza tra il Budget Settimanale ed il valore residuo del Portafoglio al termine della Settimana precedente, sarà reso disponibile sul Portafoglio secondo le tempistiche tecniche di esecuzione del SDD, in deroga a qualsiasi norma, anche regolamentare, nazionale e/o internazionale; ovvero
  - eseguendo un accredito, tramite SCT, a valere sul Conto Corrente del Cliente, nel caso in cui il valore residuo del Portafoglio sia superiore al Budget Settimanale. L'importo di tale accredito, pari alla differenza tra il valore residuo del Portafoglio al termine della Settimana precedente e il Budget Settimanale, verrà immediatamente detratto dal Portafoglio e accreditato sul Conto Corrente del Cliente entro la giornata operativa successiva.
- Il Cliente conferirà alla Banca un apposito mandato in forma elettronica (anche SEPA Direct Debit Mandate), autorizzando la Banca ad effettuare negli stretti tempi tecnici necessari, in deroga ai termini di prenotification previsti dal documento SEPA Direct Debit Rulebook EPC disponibile nell'apposita sezione "Knowledge Bank" del sito <http://www.europeanpaymentscouncil.eu>, la prima ricarica del Portafoglio a valere sul Conto Corrente del Cliente, nonché, al prelievo, il primo giorno di ogni Settimana, dal Conto Corrente di una somma pari alla differenza tra il Budget Settimanale e il valore del Portafoglio alla fine della Settimana precedente.

- Nel caso in cui l'SDD non dovesse andare a buon fine (a titolo esemplificativo per mancanza di fondi disponibili sul conto corrente indicato dal Cliente in fase di iscrizione), la ricarica del Portafoglio non verrà eseguita e la Banca provvederà ad informare il Cliente, il quale potrà in ogni caso utilizzare la somma di moneta elettronica residua disponibile sul Portafoglio sino ad esaurimento.
- Il saldo a credito del Portafoglio non produce interessi.

### Rimborso di Moneta elettronica e variazione del Conto Corrente

Il Cliente potrà richiedere la variazione del proprio Conto Corrente durante il periodo di validità del Contratto mediante l'invio di un'apposita comunicazione all'indirizzo email [assistenza@satispay.com](mailto:assistenza@satispay.com) indicando il numero di telefono e l'indirizzo email utilizzati in fase di attivazione del servizio ed il nuovo Conto Corrente che desidera utilizzare per eseguire le operazioni di pagamento.

Non appena ricevuta la richiesta del Cliente, la Banca procederà, nei tempi tecnici strettamente necessari, ad effettuare una verifica in relazione al nuovo Conto Corrente mediante utilizzo della messaggistica SEDA (SEPA Compliant Electronic Database Alignment) o altra procedura prescelta dalla Banca. A seguito dell'esito positivo di tale verifica, il Cliente conferirà alla Banca un nuovo mandato in forma elettronica (SEPA Direct Debit Mandate) per la finalità di ricarica del Portafoglio.

Il Cliente riconosce ed accetta che durante la fase di variazione del Conto Corrente non sarà possibile eseguire l'allineamento automatico del Portafoglio e che, pertanto, durante tale periodo, vi potranno essere limiti operativi all'utilizzo del Servizio Satispay Mobile Payment.

Il Cliente potrà richiedere in ogni momento il rimborso parziale della moneta elettronica mediante variazione del Budget Settimanale secondo la procedura indicata nel Contratto. Tale rimborso sarà disposto dalla Banca nei tempi e secondo le modalità di cui al Contratto.

Il rimborso totale di moneta elettronica può avvenire, a discrezione del Cliente, tramite l'azzeramento del Budget Settimanale. Il lunedì successivo l'azzeramento del Budget Settimanale da parte del Cliente, la Banca darà esecuzione all'SCT per trasferire il saldo di moneta elettronica a credito a valere sul Conto Corrente. Tali somme saranno accreditate sul Conto Corrente nei tempi tecnici strettamente necessari.

### Principali rischi (generici e tipici)

- Rischio di utilizzo fraudolento del Servizio Satispay Mobile Payment da parte di terzi in caso di smarrimento del dispositivo sul quale è installata l'App, con contestuale sottrazione del codice PIN per l'accesso al Servizio Satispay Mobile Payment.
- Rischio di mancata autorizzazione all'operazione di pagamento nel caso in cui il relativo importo superi la disponibilità delle somme in Portafoglio o l'esecuzione sia contraria a norme, anche regolamentari, nazionali o comunitarie o a provvedimenti dell'Autorità.
- Rischio di blocco del Servizio Satispay Mobile Payment in caso di giustificato motivo connesso all'efficienza e/o alla sicurezza dell'utilizzo del Servizio stesso, ovvero al sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO SATISPAY MOBILE PAYMENT

<b>COSTI FISSI</b>	
Costo installazione dell'App	Euro 0,00
<b>ALTRE VOCI</b>	
Commissioni per rimborso del Portafoglio a seguito di recesso dal contratto	Euro 0,00
Penale a seguito di recesso dal contratto	nessuna
Costo per blocco dovuto a smarrimento o sottrazione o perdita di riservatezza	Euro 0,00
Costo per riattivazione del servizio	Euro 0,00
Invio rendiconto annuale tramite posta elettronica	Euro 0,00
Imposta di bollo per invio rendiconto annuale (se applicabile)	Ove applicabile ai sensi di legge DPR 26 ottobre 1972, n. 642*
<b>MASSIMALI</b>	
Limite di Ricarica	Euro 200,00
Limite per singola operazione di pagamento	Euro 1.000,00
Limite di spesa giornaliero	Euro 1.500,00
Limite di spesa mensile	Euro 1.500,00
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE AI PAGAMENTI</b>	
Costo per ciascun pagamento effettuato e/o ricevuto da clienti iscritti al Servizio Satispay Mobile Payment	Euro 0,00
<b>CONDIZIONI SERVIZI OPZIONALI AGGIUNTIVI SU RICHIESTA</b>	
Invio del rendiconto annuale e/o di altre comunicazioni periodiche su supporto cartaceo (SOLO SU RICHIESTA)	(OPZIONALE) Euro 25,00

\* Ove applicabile, la Banca si farà carico del pagamento.

### DURATA E RECESSO

Il Contratto ha durata indeterminata.

Il Cliente potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penalità e spese di chiusura, in qualsiasi forma denominate, mediante comunicazione scritta da inviarsi alla Banca.

Il recesso sarà efficace dal completamento della procedura di recesso (ovvero mediante invio da parte del Cliente di una email contenente il codice identificativo inviato dalla Banca tramite sms). Per un maggior dettaglio sulla procedura di recesso si vedano le FAQ disponibili sul sito [www.satispay.com](http://www.satispay.com).

La disinstallazione dell'App dal Dispositivo non comporterà il recesso dal Contratto.

La Banca potrà recedere dal Contratto, senza penalità e spese di chiusura a carico del Cliente, in qualsiasi forma denominate, con un preavviso di 2 mesi, dandone comunicazione al Cliente

Entro 15 giorni dall'efficacia del recesso, la Banca provvederà a rimborsare le somme ancora disponibili sul Portafoglio alla data di efficacia del recesso stesso sul conto corrente indicato dal Cliente in fase di attivazione del servizio

### MODIFICHE DEL CONTRATTO

Le modifiche del Contratto o delle condizioni e informazioni ad esso relative, ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (D.Lgs. n. 385/1993), saranno espressamente proposte dalla Banca al Cliente con preavviso di due mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione.

Le modifiche proposte si riterranno accettate in assenza di un espresso rifiuto da parte del Cliente inviato entro la data prevista per la loro applicazione, con espressa indicazione della volontà di recedere immediatamente dal Contratto. Il recesso non comporterà alcuna spesa a carico del Cliente.

## RECLAMI

Qualora il Cliente rilevi disservizi o comportamenti della Banca difformi dalle prescrizioni contrattuali che non abbiano già trovato risoluzione mediante i previsti canali di assistenza, può presentare un circostanziato reclamo alla Banca. Il reclamo può essere proposto mediante posta elettronica all'indirizzo [reclami@iccrea.bcc.it](mailto:reclami@iccrea.bcc.it) o, alternativamente a mezzo fax al n° 06 72075633 o raccomandata AR indirizzata a Iccrea Banca Spa – Ufficio Reclami - Via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 Roma.

Il reclamo, firmato dal Cliente, deve contenere, oltre l'identificazione del reclamante, anche l'evidenza degli elementi che consentano di valutare la contestazione presentata.

La Banca si impegna a fornire una risposta scritta entro 30 gg dalla ricezione del reclamo.

Restando impregiudicate per le parti le iniziative di tutela a mezzo della giustizia ordinaria, nel caso in cui il Cliente, in esito al reclamo proposto, non ritenga soddisfatte le proprie ragioni potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per maggiori informazioni circa le modalità con cui rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o consultare l'apposita guida messa a disposizione dalla Banca sul sito internet [www.satispay.com](http://www.satispay.com).

Il Cliente avrà altresì la facoltà di attivare una procedura di mediazione ai sensi del D.Lgs n°28/2010 finalizzata al tentativo di raggiungere un accordo attraverso appositi organismi riconosciuti dalla normativa vigente. Detto tentativo può essere esperito, ad esempio, dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente potrà presentare altresì un esposto alla Banca d'Italia.

Nel caso in cui Cliente decidesse di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, dovrà attivare preventivamente ed obbligatoriamente la procedura di mediazione prevista dall'articolo 5 del citato D.Lgs. n. 28/2010.

## LEGENDA

<b>App</b>	l'applicazione di Satispay da installare su dispositivo elettronico che consente di usufruire del Servizio Satispay Mobile Payment.
<b>Banca</b>	ICCREA Banca S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo - appartenente al Gruppo bancario ICCREA (Albo dei Gruppi Bancari n. 20016) iscritta al n. 5251 dell'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia, con sede legale in Roma, Via Lucrezia Romana 41/47 - 00178, C.C.I.A.A. Roma n. 801787, codice fiscale e partita IVA 04774801007, capitale sociale interamente versato Euro 216.913.200,00, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Iccrea Holding S.p.A., con sede legale in Roma, Via Lucrezia Romana n. 41/47 – 00178.
<b>Beneficiario</b>	la persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>Budget Settimanale</b>	importo massimo di moneta elettronica di cui il cliente richiede di poter disporre ogni settimana per effettuare pagamenti attraverso il Servizio Satispay Mobile Payment.
<b>Cliente</b>	il consumatore che utilizza il Servizio Satispay Mobile Payment, parte del Contratto.
<b>Conto Corrente</b>	il conto corrente bancario intestato al Cliente, e indicato dal Cliente in fase di iscrizione mediante l'inserimento del codice IBAN, che il Cliente desidera utilizzare per il Servizio Satispay Mobile Payment. Il Cliente potrà modificare il Conto Corrente successivamente all'iscrizione mediante la procedura nel Contratto.
<b>Contratto</b>	le condizioni generali di contratto, in uno con il Documento di Sintesi – frontespizio del Contratto – e l'allegata Informativa Privacy.
<b>Dispositivo</b>	il dispositivo elettronico mobile collegato alla rete telefonica e alla rete internet (smartphone) sul quale è installata l'App e dal quale sono eseguite tutte le operazioni relative al Servizio Satispay Mobile Payment.
<b>Documento di Sintesi</b>	documento allegato al Contratto, di cui costituisce il frontespizio, che riporta le condizioni economiche del Servizio Satispay Mobile Payment.
<b>Foglio Informativo</b>	documento contenente informazioni sulla Banca, sulle condizioni e sulle principali caratteristiche del Servizio Satispay Mobile Payment.
<b>Informativa Privacy</b>	documento contenente le modalità di trattamento dei dati personali del Cliente in conformità a quanto disposto dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.
<b>Limite di Ricarica</b>	l'importo massimo ricaricabile dal Cliente come specificato all'atto della registrazione del Servizio Satispay Mobile Payment ovvero successivamente comunicato da Satispay.



<b>Limiti di Utilizzo</b>	l'importo massimo di moneta elettronica spendibile dal Cliente rispettivamente per singola operazione di pagamento (Limite per Transazione), nell'arco di una giornata (Limite di Spesa Giornaliero) e nell'arco di un mese (Limite di Spesa Mensile) come indicato nel Documento di Sintesi ovvero modificato successivamente ai sensi del Contratto.
<b>Merchant</b>	esercenti che utilizzano il Servizio Satispay Spot attraverso l'applicazione Spot By Satispay dedicata all'accettazione dei pagamenti in negozi "fisici".
<b>Online Merchant</b>	esercenti che utilizzano il servizio Satispay Spot mediante una propria "pagina Web" o l'apposita sezione dell'App.
<b>Parti</b>	il Cliente e la Banca.
<b>Periodo di Ricarica</b>	arco temporale necessario alla Banca per dare esecuzione alle operazioni di ricarica del Portafoglio, ivi inclusa la prima ricarica, mediante SDD.
<b>Portafoglio</b>	ammontare di moneta elettronica disponibile e utilizzabile dal Cliente per effettuare pagamenti con il Servizio Satispay Mobile Payment, allineato con frequenza settimanale attraverso SDD o SCT eseguiti dalla Banca a valere sul Conto Corrente del Cliente, al fine di ripristinare il Budget Settimanale.
<b>Satispay</b>	Satispay S.p.A., codice fiscale/partita IVA 10927360015, con sede legale in Milano, Corso Sempione 68, società che esercita attività volta allo sviluppo, alla produzione e alla commercializzazione di prodotti o servizi innovativi ad alto valore tecnologico.
<b>SCT</b>	SEPA Credit Transfer, nuovo strumento di pagamento che sostituisce il bonifico all'interno dell'Area SEPA a far tempo dal 1° febbraio 2014.
<b>SDD</b>	SEPA Direct Debit, strumento di incasso utilizzabile all'interno dei paesi SEPA, sia per i pagamenti di natura ricorrente sia per i pagamenti una tantum.
<b>Servizio Satispay Spot</b>	il servizio offerto dalla Banca utilizzabile dal Merchant ovvero dall'Online Merchant al fine di incassare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>Servizio Satispay Mobile Payment</b>	il servizio di pagamento offerto dalla Banca attraverso l'App sviluppata da Satispay, utilizzabile dal Cliente al fine di trasferire o incassare moneta elettronica.
<b>Settimana</b>	il periodo di tempo intercorrente tra le ore 00.00 (CEST) del lunedì alle ore 23.59 (CEST) della domenica.
<b>Sistema Satispay</b>	il <i>software</i> comprensivo dell'afferente proprietà intellettuale – di esclusiva proprietà di Satispay – necessario per l'erogazione del Servizio Satispay Mobile Payment e del Servizio Satispay Spot.