

Foglio informativo relativo al CONTO H24 MINI SOCIO Consumatori

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Questo conto è destinato ai giovani, alle famiglie con operatività bassa, alle famiglie con operatività media, alle famiglie con operatività alta, ai pensionati con operatività bassa, ai pensionati con operatività media

Informazioni sulla banca

BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C.

Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR)

Tel. : 057578761 - Fax: 0575789889

Sito web: <http://www.bancadianghiariestia.it> - Email: info@bancadianghiariestia.it - PEC: segreteria@pec.bccas.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Arezzo n. 01622460515

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5407, Cod. ABI: 08345

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161109

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

(Qualifica)

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri direttamente in filiale o tramite l'apposita sezione trasparenza del sito della Banca il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca <http://www.bancadianghiariestia.it>.

REQUISITI MINIMI PER L'APERTURA DI UN CONTO CORRENTE

Il prodotto è riservato alle persone fisiche e non può essere collocato alle ditte individuali. Obbligatoria la sottoscrizione della carta di debito.

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran

parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute dell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo spese.

Spese fisse (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Tenuta del conto	
Voce	Importo
Spese per l'apertura del conto	Non prevista
Canone annuo	Non previsto
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna
Spese tenuta del conto (per ogni trimestre o frazione di trimestre)	19,00€
Spese forfetarie trimestrali	0,00€
cui si aggiunge l'imposta di bollo 34,20€ annui (o nella diversa misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, salvo esenzioni previste dalla legge) per un totale complessivo di 110,20€	

Servizi di pagamento	
Voce	Importo
Rilascio di una carta di debito nazionale	Si veda il foglio informativo del relativo contratto consultabile sul sito www.bccas.it alla voce Trasparenza - Fogli Informativi - Fogli Informativi di Terzi - Carta BCC - sezione Carte di Debito - CartaBcc Debit. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito internazionale	Si veda il foglio informativo del relativo contratto consultabile sul sito www.bccas.it alla voce Trasparenza - Fogli Informativi - Fogli Informativi di Terzi - Carta BCC - sezione Carte di Debito - CartaBcc Debit. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di credito	Carta di Credito non rilasciabile. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo contratto.

Home Banking	
Voce	Importo
Canone annuo per internet banking e phone banking	Si veda il foglio informativo del contratto di RelaxBanking Base consultabile sul sito www.bccas.it , sezione Trasparenza - Fogli Informativi - RelaxBanking. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo contratto.

Spese variabili (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Gestione liquidità	
Voce	Importo
Spese per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione ove prevista)	Vedi elenco
Spesa massima unitaria per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione ove prevista)	1,00€
Spese per estratto conto	
- cartaceo	0,00€
- formato elettronico	Gratuito
Spese per estratto conto scalare	
- cartaceo	3,00€
- formato elettronico	Gratuito

Spese per contabili	
- cartaceo	0,00€
- formato elettronico	Gratuito
Spese per documento di sintesi (e di eventuali comunicazioni al garante di finanziamenti regolati in conto corrente)	
- cartaceo	2,00€
- formato elettronico	Gratuito
Spese per altre comunicazioni	2,00€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	3,00€

Servizi di pagamento	
Voce	Importo
Prelievo di contante sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Si vedano i fogli informativi delle Carte di Debito, consultabili sul sito www.bccas.it alla voce Trasparenza - Fogli Informativi - Fogli informativi di Terzi - Carta BCC - Carte di Debito.
Prelievo di contante sportello automatico presso altra banca in Italia	Si vedano i fogli informativi delle Carte di Debito, consultabili sul sito www.bccas.it alla voce Trasparenza - Fogli Informativi - Fogli informativi di Terzi - Carta BCC - Carte di Debito.
Bonifico - SEPA	Si veda il foglio informativo relativo ai servizi di pagamento.
Bonifico - SEPA - sportello - Relax Banking	Per le informazioni di dettaglio si veda il Foglio Informativo del relativo servizio.
Bonifico - Extra SEPA	Si veda il foglio informativo relativo ai servizi di pagamento.
Ordine permanente di bonifico	Si veda il foglio informativo relativo ai servizi di pagamento.
Addebito diretto	Si veda il foglio informativo "PSD Servizi di pagamento" consultabile sul sito www.bccas.it - sezione Trasparenza - Fogli informativi

Interessi somme depositate (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Interessi creditori	
Voce	
Tasso (*) creditore annuo	
- tasso nominale	0,01250%

Fidi e sconfinamenti

Fidi	
Voce	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissioni sul fido accordato (Commissione onnicomprensiva)	Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti	
Voce	
Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate extra fido	Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissioni di istruttoria veloce per utilizzi extra fido	Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti in assenza di fido (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Tasso debitore per sconfinamenti in assenza di fido	
Voce	
Tasso debitore annuo indicizzato sulle somme utilizzate in assenza di fido	
- parametro	EURIBOR 3 MESI 360 RILEVATO IL 20 DEL MESE PRECEDENTE
- valore attuale del parametro	-0,49400%
- spread	+18,00000%
- tasso nominale	17,50600%
Tasso debitore annuo nominale minimo	0,00000%

Il parametro Euribor 3 mesi 360 viene rilevato il giorno 20 del mese se lavorativo, altrimenti il giorno lavorativo successivo e rimane valido per tutto il mese successivo. Il valore del parametro Euribor 3 mesi 360 viene rilevato dal quotidiano IL SOLE 24 ORE o altri quotidiani equipollenti.

Gli interessi debitori previsti per gli sconfinamenti in assenza di fido sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente di segno negativo.

Commissioni in assenza di fido (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)	
Voce	Importo
Commissione di istruttoria veloce (CIV) dovuta per ogni sconfinamento in assenza di fido* e per ogni incremento dello stesso verificatosi nel trimestre, a condizione che lo sconfinamento complessivo e l'eventuale incremento di un precedente sconfinamento superino rispettivamente i seguenti importi:	
- importo minimo complessivo sconfinamento	40,00€
- incremento minimo di sconfinamento**	50,00€
con un massimo a trimestre di	50,00€
	200,00€

* Per sconfinamento in assenza di fido si intende il saldo debitore prodotto sul conto, in conseguenza di addebiti in eccedenza rispetto al saldo esistente sul conto medesimo (sconfinamento in assenza di fido) ovvero di addebiti in eccedenza rispetto al fido concesso sul conto (utilizzo extra-fido).

** Per incremento minimo di sconfinamento si intende l'incremento del saldo debitore del conto rispetto ad uno sconfinamento precedente, anche derivante dalla somma di più addebiti avvenuti in giornate diverse e di importo inferiore a quello indicato, come meglio specificato nella Informativa sulle modalità di applicazione della CIV, che descrive nel dettaglio i casi e le modalità di applicazione della Commissione di Istruttoria Veloce e che è disponibile nella Sezione Trasparenza del sito internet e presso tutte le filiali della Banca.

La commissione d'istruttoria veloce, addebitata su base trimestrale, si applica - nelle misure e con le modalità sopra indicate - a condizione che, nell'arco del trimestre, si generino, per effetto di uno o più addebiti, sconfinamenti o incrementi di sconfinamenti preesistenti, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata.

La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca, in base alle proprie procedure interne, prima di autorizzare lo sconfinamento svolge un'istruttoria veloce.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non vengono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso debitore.

Esenzioni

La CIV non è comunque dovuta se:

- lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca;
- lo sconfinamento, anche derivante da più addebiti, non supera contemporaneamente:
 - l'importo complessivo di 500 euro e
 - la durata di 7 giorni consecutivi.

L'esenzione di cui al punto b) si applica una sola volta per trimestre.

Tasso per interessi di mora (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)	
Voce	
Tasso annuo per interessi di mora indicizzato	
- parametro	EURIBOR 3 MESI 360 RILEVATO IL 20 DEL MESE PRECEDENTE
- valore attuale del parametro	-0,49400%
- spread	+18,00000%
- tasso nominale	17,50600%
Tasso annuo per interessi di mora nominale minimo	0,00000%

Il parametro Euribor 3 mesi 360 viene rilevato il giorno 20 del mese se lavorativo, altrimenti il giorno lavorativo successivo e rimane valido per tutto il mese successivo. Il valore del parametro Euribor 3 mesi 360 viene rilevato dal quotidiano IL SOLE 24 ORE o altri quotidiani equipollenti.

Disponibilità somme versate	
Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)**	Stesso giorno del versamento.
Assegni bancari stessa banca	

- altra succursale - stessa succursale - tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)* - altra succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)*** - stessa succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni circolari - emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari - ICCREA Banca - emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)* - ICCREA Banca tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)* - emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite cassa continua (se il servizio è attivo)*** - ICCREA Banca tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari - su piazza - fuori piazza - su piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)* - fuori piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)* - su piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)*** - fuori piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
* I versamenti effettuati tramite casse self assistite si intendono effettuati allo sportello. I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo. ** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante, le attività di verifica e contazione vengono effettuate, al più tardi, entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori. *** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo vengono effettuate dalla banca.	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato in succursale e sul sito internet della banca <http://www.bancadianghiariestia.it>.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori* oppure il foglio informativo relativo all'apertura di credito.

Altre condizioni economiche

Operatività corrente e gestione delle liquidità

Valute sui versamenti

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)**	Stesso giorno del versamento.
Assegni bancari stessa banca - allo sportello - tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)* - altra succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)*** - stessa succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento. Stesso giorno del versamento. Stesso giorno del versamento.
Assegni circolari - emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari - ICCREA Banca allo sportello - emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)* - ICCREA Banca tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.

- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite cassa continua (se il servizio è attivo)*** - ICCREA Banca tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari	
- su piazza	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	3 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in euro tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	10 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in divisa tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	12 giorni lavor. succes. data contabile
* I versamenti effettuati tramite casse self assistite si intendono effettuati allo sportello. I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo. ** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante, le attività di verifica e contazione vengono effettuate, al più tardi, entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori. *** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo vengono effettuate dalla banca.	

Valute sui prelievi	
Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del prelievo
Mediante assegno bancario	Data di emissione
Pagamento di assegno bancario	Data di emissione
Emissione assegni circolari	Stesso giorno del prelievo

Assegni (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)	
Voce	Importo
Spese rilascio moduli di assegni	0,00€
Assegni emessi - commissioni impagato CIT	25,00€
Assegni emessi - commissioni pagato tardivamente CIT	20,00€
Assegni negoziati - spese invio richiamo assegno	0,00€
Assegni negoziati - commissioni impagato CIT	25,00€
Assegni negoziati - commissioni pagato tardivamente CIT	8,00€
Assegni negoziati - commissioni svincolo deposito CIT	20,00€
Assegni negoziati - commissioni esito protesto CIT	10,00€
Assegni negoziati - spese per rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	15,00€
Spese per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	10,00€
Commissione per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	15,00€
Imposta di bollo su assegni richiesti liberi (per ogni assegno)	1,50€
Spese reclamate dal pubblico ufficiale per assegno pagato tardivamente	Nella misura applicata dal pubblico ufficiale

Assegni esteri in Euro (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)	
Voce	Importo
Commissione di intervento	0,150 % min 4,50 EUR max 31,20 EUR
Spesa fissa per distinta	0,00 EUR
Spesa fissa per assegno	17,30 EUR

Assegni esteri in divisa (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)	
Voce	Importo
Commissione di intervento	0,150 % min 4,50 EUR max 31,20 EUR
Spesa fissa per distinta	0,00 EUR

Spesa fissa per assegno	17,30 EUR
-------------------------	-----------

Altre spese e condizioni (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	
Spese assicurazione (se il servizio è attivo)	0,00€
Saldo minimo del conto corrente per addebito assicurazione	0,00€
Imposta di bollo su estratto conto	Nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, attualmente pari a 34,20€ annui, salvo esenzioni previste dalla legge.
Periodicità o data di addebito spese e commissioni	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di conteggio interessi creditori e debitori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Liquidazione interessi creditori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Esigibilità interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto
Divisore interessi debitori e creditori	365
Periodicità estratto conto	Trimestrale
Periodicità conto scalare	Trimestrale
Periodicità documento di sintesi	ANNUALE
Spese per richiesta documentazione relativa a singola operazione	Massimo 50,00€ per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

0001.00 Versamento titoli di credito su piazza	0,00€	0001.10 Vers.ass.tratti su az.	0,00€
0001.11 Vers.ass.tratti su az -FAD-	0,00€	0001.20 Vers.ass.su piazza	0,00€
0001.25 Rinegoziazione assegni su piazza	0,00€	0001.30 Vers.A/C	0,00€
0001.31 Versamento travel cheques	0,00€	0001.32 Versamento money orders	0,00€
0001.35 versamento A/C per rinegoziazione	0,00€	0001.40 Vers.A/C ICCREA	0,00€
0001.50 Vers.ass.stesso sportello	0,00€	0001.51 Versamento Ass tratti su Az. Sportello automatico	0,00€
0001.98 Prenotazione in conto per FAD bloccati in CAI	0,00€	0001.99 Prenotazione in conto per ass.circ.bloccati in CAI	0,00€
0002.00 Versamento titoli di credito fuori piazza	0,00€	0002.20 Vers.ass.fuori piazza	0,00€
0002.25 Rinegoziazione assegni fuori piazza	0,00€	0002.30 Vers.ass.estero di banche estere	0,00€
0002.31 Versamento assegni c/estero banche estere	0,00€	0002.32 Versamento assegni c/estero banche Italia	0,00€
0002.33 Vers.ass. estero di banche italiane	0,00€	0002.51 Versamento Assegni fuori piazza sport. Automatico	0,00€
0002.52 Versamento Assegni su piazza sport. Automatico	0,00€	0003.00 Vers.cont. cassa continua	0,00€
0003.01 Versamento contante cassa continua rit.a domicilio	0,00€	0003.10 Vers.ass.su piazza altri ist. - cassa continua	0,00€
0003.20 Vers.ass. fuori piazza altri ist. - cassa continua	0,00€	0003.30 Vers.ass.stesso sportello - cassa continua	0,00€
0003.40 Vers.ass.tratti su az. - cassa continua	0,00€	0003.50 Vers.A/C - cassa continua	0,00€
0003.51 Vers. Ass Circ altri Istituti sport. Automatico	0,00€	0003.52 Vers. Ass Circ ICCREA sport. Automatico	0,00€
0003.60 Vers.vaglia - cassa continua	0,00€	0003.70 Vers.A/C ICCREA-cassa continua	0,00€
0004.00 Versamento contante a mezzo bancomat	0,00€	0005.00 Prelevamento su nostro bancomat	0,00€
0006.00 Accredito per incassi con addebito preautorizzato	0,00€	0006.10 Accredito R.I.D.	0,00€
0006.20 Accredito M.A.V.	0,00€	0006.30 Rimborso addebiti preautorizzati	1,00€
0007.00 Accredito per incassi	0,00€	0007.01 Disposiz.di accr.per incasso di Loyalty/Minipay	0,00€
0007.02 Disposiz.di accr.per vendita di Loyalty/Minipay	0,00€	0007.10 Accredito a favore titolari carte Cirrus/Maestro	0,00€
0008.00 Disposizioni di incasso preautorizzate impagate	0,00€	0009.00 Incasso tramite p.o.s.	0,00€
0009.10 Incassi esercenti tramite carte di credito	0,00€	0009.11 Incassi American Express	0,00€
0009.12 Incassi Bankamericard	0,00€	0009.13 Incassi Cartasi	0,00€
0009.14 Incassi Diners Club Int.	0,00€	0009.15 Incassi Carta del Credito Cooperativo	0,00€
0009.16 Accredito Voucher Amex	0,00€	0009.17 Accredito Voucher CartaSi	0,00€
0009.18 Accredito Voucher Diners	0,00€	0009.19 Accredito Voucher Visa	0,00€
0010.00 Emissione assegni circolari	1,00€	0010.01 Emissione Ass.Circ.per stipula mutuo	0,00€
0011.00 Pagamento utenze	0,00€	0011.01 Pagamento autom.	0,00€

0011.10	Pagamento energia elettrica	1,00€	0011.11	Pagamento automatico energia elettrica	0,00€
0011.18	Addebito Rid Utenze: soc. elettriche	0,00€	0011.20	Pagamento metano	1,00€
0011.21	Pagamento autom. metano	0,00€	0011.28	Addebito Rid Utenze	0,00€
0011.29	Richiesta incasso SEPA - utenza	0,00€	0011.30	Pagamento telefonia	1,00€
0011.31	Pagamento autom.telefonia	0,00€	0011.32	Pagamento utenza tramite Internet Banking	0,00€
0011.33	Ricarica cellulare tramite Internet	0,00€	0011.34	Ricarica cellulari tramite sportello ATM	0,00€
0011.35	Ricariche cellulari	0,00€	0011.38	Addebito Rid Utenze: telefonia	0,00€
0011.40	Pagamento acqua	0,00€	0011.41	Pagamento autom. acqua	0,00€
0011.50	Incassi T-Serve - EU Pay	0,00€	0011.51	Incasso SO.RI.	0,00€
0011.60	Pagamento bollo auto tramite internet	0,00€	0011.61	Pagamento canone RAI	0,00€
0011.62	Pagamento bollettini postali tramite internet	0,00€	0011.63	Pagamento bollo auto	0,00€
0011.64	Pagamento bollettini postali	1,00€	0011.70	Pagamento utenze CBILL da internet	0,00€
0011.71	Pagamento utenze CBILL da sportello	1,00€	0012.00	Cambio Assegno nostro Istituto	0,00€
0012.01	Cambio Assegno altro Istituto	0,00€	0013.00	Vs assegno n.	0,00€
0013.10	Vs assegno (check trunc.) n.	0,00€	0013.99	Prenotazioni in conto per assegno in sospeso	0,00€
0014.00	Cedole, dividendi, premi estratti	0,00€	0014.10	Cedole su titoli	0,00€
0014.15	Accredito commissioni retrocesse	0,00€	0014.20	Dividendi	0,00€
0014.30	Premi estratti	0,00€	0014.40	Cedole su C/D	0,00€
0014.50	Dividendi della banca	0,00€	0014.60	Cedole obbligazioni della banca	0,00€
0014.65	Cedole obbligazione etica	0,00€	0014.70	Ristorno	0,00€
0014.80	Differenziale IRS	0,00€	0014.90	Premio Fedelta'	0,00€
0015.00	Rimborso finanziamento	0,00€	0015.01	Ripianamento piano mutuo	0,00€
0015.10	Addebito rata mutuo	0,00€	0015.11	Anticipo su rata mutuo	1,00€
0015.13	Accredito diff.interessi ricondotti soglia legale	0,00€	0015.15	Rimborso R.I.D.	0,00€
0015.20	Addebito effetto diretto	0,00€	0015.30	Rimborso anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0015.40	Insoluto su anticipo fatture	0,00€	0015.90	Decurtazione effetti	0,00€
0016.00	Commissioni	0,00€	0016.01	Comm.su utenze societa' elettriche	0,00€
0016.02	Commissioni gestione OTP	0,00€	0016.03	Comm.su societa' del gas	0,00€
0016.04	Commissioni su servizi di pagamento ICI/IMU	0,00€	0016.05	Comm.su societa' telefoniche	0,00€
0016.06	Commissioni per pagamento bollettino postale	0,00€	0016.07	Commissioni Viacard	0,00€
0016.08	Canone mensile "Il conto Melograno"	0,00€	0016.09	Commissioni R.I.A.	0,00€
0016.10	Commissioni su effetti/doc. s.b.f.	0,00€	0016.11	Commissioni su presentazioni ri.ba.	0,00€
0016.12	Commissioni su presentazioni Mav	0,00€	0016.13	Comm. su present. Rid/Sepa DD	0,00€
0016.14	Comm.attivazione home banking	0,00€	0016.15	Commissioni gestione contratto utente	0,00€
0016.16	Addebito Canone home banking	0,00€	0016.17	Commissioni Rav	0,00€
0016.18	Commissioni su ritiro effetti	0,00€	0016.19	Comm.su insoluti ri.ba	0,00€
0016.20	Commissioni incasso su presentazione fatture	0,00€	0016.21	Commissioni su cassette di sicurezza	0,00€
0016.22	Canone mensile tenuta conto	0,00€	0016.23	Comm.su insoluti Mav	0,00€
0016.24	Comm.insoluti Rid/restituzione Sepa DD	0,00€	0016.25	Commissioni revisione/gestione fido	0,00€
0016.26	Recupero spese su rilascio Carnet Assegni	0,00€	0016.27	Commissioni per richiamo assegni impagati	0,00€
0016.28	Comm.e sp.assegni ins/prot/rich	0,00€	0016.29	Commissione su fido accordato	0,00€
0016.30	Commissioni su crediti di firma	0,00€	0016.31	Conguaglio commissioni su crediti di firma	0,00€
0016.32	Comm. richiesta incasso SEPA B2B	0,00€	0016.33	Comm. richiesta incasso SEPA B2C	0,00€
0016.34	Commissioni prelievi su D/R	0,00€	0016.35	Rimborso commissioni precedentemente addebitate	0,00€
0016.36	Risconto ASL all'esito fattura	0,00€	0016.37	Commissioni su bonifico tramite internet banking	0,00€
0016.38	Commissioni su bonifico tramite remote banking	0,00€	0016.39	Commissioni su bonifico tramite corporate banking	0,00€
0016.40	Commissioni su bonifico	0,00€	0016.41	Comm.inc.doc.div:acquisto biglietti	0,00€
0016.42	Comm.cessione crediti	0,00€	0016.43	Comm.inc.doc.div:certificati d'origine	0,00€
0016.44	Comm.inc.doc.div:contratti	0,00€	0016.45	Comm.inc.doc.div.contributi	0,00€
0016.46	Comm.inc.doc.div:dist.riepilogative mensili	0,00€	0016.47	Comm.inc.doc.diversi	0,00€
0016.48	Canone per utilizzo Carta	0,00€	0016.49	Commissioni per addebito CASH ADVANCE	0,00€
0016.50	Commissioni insoluto/protestato eff./ass.	0,00€	0016.51	Commissioni richiamo effetti/Sepa DD e rimb. DD	0,00€
0016.52	Commissioni decurtazione effetto	0,00€	0016.53	Commissioni pagato effetto	0,00€

0016.54 Commissioni proroga effetto	0,00€	0016.55 Commissioni pagato ri.ba.	0,00€
0016.56 Commissioni pagato r.i.d./Sepa DD	0,00€	0016.57 Commissioni pagato m.av.	0,00€
0016.58 Commissioni ass.bancari richiamati check trunc.	0,00€	0016.59 Commissioni assegni	0,00€
0016.60 Commissioni PagoBancomat	0,00€	0016.61 Commissioni prelievo bancomat su altri istituti	0,00€
0016.62 Commissioni rilascio dichiarazioni	0,00€	0016.63 Commissioni transato circuito internazionale	0,00€
0016.64 Commissioni caricamento Minipay su altri istituti	0,00€	0016.65 Commissioni Fastpay	0,00€
0016.66 Commissioni bancomat estero	0,00€	0016.67 Commissioni cambio Lire/Euro	0,00€
0016.68 Commissioni canone pos	0,00€	0016.69 Commissioni Pagobancomat Carta Taxi	0,00€
0016.70 Commiss.per rilascio certificati camerati (Cervis)	0,00€	0016.71 Commissione impagato assegno c/truncation	0,00€
0016.72 Commissioni esito messaggio pagato assegni	0,00€	0016.73 Commissioni su bonifici SEPA da internet banking	0,00€
0016.74 Commissioni su bonifici SEPA da remote banking	0,00€	0016.75 Commissioni su bonifici SEPA da corporate banking	0,00€
0016.76 Commissioni su bonifici SEPA	0,00€	0016.77 Commissioni per attivita' di consulenza titoli	0,00€
0016.78 Commissioni prelievi cirrus maestro	0,00€	0016.79 Commissioni pagamenti cirrus maestro	0,00€
0016.80 Commissioni CartaSi	0,00€	0016.81 Commissioni emissione assegni circolari	0,00€
0016.82 Commissioni American Express	0,00€	0016.83 Commissioni gestione carta di debito	0,00€
0016.84 Commissioni Bankamericard	0,00€	0016.86 Commissioni Diners	0,00€
0016.87 Commissioni per addebito carte di credito cooperat	0,00€	0016.88 Commissioni carta di credito prepagata	0,00€
0016.89 Commissioni carta Jolly	0,00€	0016.90 Commissioni futures	0,00€
0016.91 Commissione su fatturazione elettronica	0,00€	0016.93 Canone Trading on line	0,00€
0016.94 Commissione OTP Relax Banking	0,00€	0016.95 Commissioni di utilizzo GSM banking	0,00€
0016.96 Commissioni di attivazione GSM banking	0,00€	0016.97 Commissioni di disattivazione GSM banking	0,00€
0016.98 Canone periodico GSM banking	0,00€	0017.00 Locazioni, premi assicurativi	0,00€
0017.10 Pagamento affitto	0,00€	0017.11 Pagamento spese condominiali	0,00€
0017.20 Pagamento leasing	0,00€	0017.30 Pagamento premio assicurativo	0,00€
0017.31 Pagamento premio assicurativo: sanita'	0,00€	0017.32 Pagamento premio assicurativo: RCAuto	0,00€
0017.33 Pagamento premio assicurativo: danni	0,00€	0017.34 Pagamento premio assicurativo: vita	0,00€
0017.35 Assicurazione carte di debito/credito	0,00€	0017.36 Assicurazione: polizza infortuni correntisti	0,00€
0017.37 premio polizza infortuni e spese amministrative	0,00€	0018.00 Interessi e competenze	0,00€
0018.01 Int. e comp. per gestione C/C fino alla chiusura	0,00€	0018.10 Interessi	0,00€
0018.11 Pagamento interessi esigibili compresa mora	0,00€	0018.12 Pagamento interessi esigibili corrispettivi	0,00€
0018.13 Pagamento interessi esigibili mora	0,00€	0018.15 Interessi c/c gestioni patrimoniali	0,00€
0018.20 Competenze	0,00€	0018.30 Storno interessi e competenze	0,00€
0018.31 Storno interessi e competenze	0,00€	0018.40 Conguaglio spese per operazione ultimo scalare	0,00€
0018.50 Competenze a Pubblico Ufficiale	0,00€	0018.60 Refusione interessi	0,00€
0019.00 Imposte e tasse	0,00€	0019.01 Conto fiscale	0,00€
0019.02 I.C.I./IMU	0,00€	0019.03 Tassa salute	0,00€
0019.04 Rifiuti solidi urbani	0,00€	0019.05 Imposta di bollo	0,00€
0019.06 Addebito bolli per dossier titoli	0,00€	0019.10 Pagamento i.r.p.e.f.	0,00€
0019.12 Imp.e tasse: ex SAC cassa self assistita	0,00€	0019.15 Tassa sulle transazioni finanziarie	0,00€
0019.20 Pagamento i.l.o.r.	0,00€	0019.30 Pagamento i.v.a.	0,00€
0019.40 Pagamento i.r.p.e.g.	0,00€	0019.45 Pagamento i.r.e.s.	0,00€
0019.50 Pagamento cartelle esattoriali	0,00€	0019.51 Pagamento rateale cartelle esattoriali	0,00€
0019.60 Pagamento ritenute alla fonte	0,00€	0019.61 Ritenuta 20% titoli a garanzia	0,00€
0019.62 Ritenuta su titoli esteri	0,00€	0019.63 Ritenuta Bonifici Finanziaria 2010	0,00€
0019.70 Bolli su contabili portafoglio	0,00€	0019.80 Imposte e Tasse: Delega Unica	1,00€
0019.81 Imposte e tasse : ex SAC	1,00€	0019.82 Imposte e tasse:Delega Unificata	0,00€
0019.83 Imposte e tasse:Delega Unificata(presentaz.eletr)	0,00€	0019.84 Tassazione rendite finanziarie DL 461/97	0,00€
0019.85 Imposte e Tasse:Delega Unificata(CorpBank)	0,00€	0019.86 Tassazione PCT	0,00€
0019.87 Tassazione rendite finanziarie DL 461/97 (GPM)	0,00€	0019.90 Imposta sostitutiva D.L.239/96	0,00€
0019.91 Imp.e tasse: delega unificata cassa self assistita	0,00€	0019.92 Ritenuta per scudo fiscale	0,00€
0019.93 Addebito/accredito Conto Unico per cambio aliquota	0,00€	0020.00 Cassetta di sicurezza, custodia valori	0,00€
0020.10 Cassetta di sicurezza	0,00€	0020.20 Custodia valori	0,00€
0021.00 Pagamento contributi	0,00€	0021.01 Pagamento contributi con conferma d'ordine	0,00€

0021.10	Pagamento contributi previdenziali	0,00€	0021.20	Pagamento contributi assistenziali	0,00€
0022.00	Custodia/amministrazione titoli	0,00€	0022.10	Gestione/amministrazione titoli	0,00€
0023.00	Accrediti riepilogativi per disposizioni rete i.b.	0,00€	0024.00	Pagamento/incasso documenti sull'Italia	0,00€
0024.10	Pagamento documenti sull'Italia	0,00€	0024.20	Incasso fatture	0,00€
0024.21	Incasso doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€	0024.22	Incasso crediti ceduti	0,00€
0024.23	Incasso doc.diversi:certificati di origine	0,00€	0024.24	Incasso doc.diversi:contratti	1,00€
0024.25	Incasso doc.div.contributi	0,00€	0024.26	Incasso doc.diversi:distinte riepilogative mensili	0,00€
0024.27	Incasso doc.diversi	0,00€	0024.28	Assegno pagato	0,00€
0024.29	Incassi da convenzione in POOL	0,00€	0024.30	Finanziamento fatture CCROSS	0,00€
0024.31	Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,00€	0024.40	Pagamento fatture CCROSS	0,00€
0024.41	Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,00€	0024.42	Accredito Note di Credito CCROSS	0,00€
0024.50	Incassi Diversi	0,00€	0025.00	Addebiti riepilogativi disposizioni via rete i.b.	0,00€
0026.00	Vs disposizione a favore di	1,00€	0026.01	Vs disposizione per estinzione conto a favore di	1,00€
0026.02	Vs disposizione a favore di	0,00€	0026.03	Chiusura conto per fallimento	0,00€
0026.04	Disposizione da H.B. a favore di	0,00€	0026.05	Art.16bisDL50 Bonifico a favore di	1,00€
0026.09	LEGGE 296/06 Bonifico a favore di	1,00€	0026.10	Bonifico a favore di	1,00€
0026.11	Bonifico tramite Internet Banking a favore di	0,00€	0026.12	Bonifico tramite remote banking	0,00€
0026.13	Bonifico tramite corporate banking	0,00€	0026.14	Bonifico tramite sportello automatico	0,00€
0026.15	Art. 16 bis DPR 917/86 Bonifico a favore di	1,00€	0026.16	LEGGE 033/09 Bonifico a favore di	0,00€
0026.17	Bonifico L.090/13 a favore di	1,00€	0026.20	Vs disposizione permanente a favore di	0,00€
0026.30	Bonifico all'estero	0,00€	0026.31	Bonifico estero da H.B.	0,00€
0026.50	Acquisto azioni della banca	0,00€	0026.60	Disposizione per accumulo capitale	0,00€
0026.61	Sottoscrizione titoli e/o fondi comuni	0,00€	0026.62	Sottoscrizione di polizze ramo vita	0,00€
0027.00	Emolumenti	0,00€	0027.10	Stipendio	0,00€
0027.20	Pensione	0,00€	0027.30	Rimborso spese	0,00€
0027.40	Erogazione beneficenza	0,00€	0027.41	Erogazione sponsorizzazioni	0,00€
0027.42	Erogazioni liberali	0,00€	0028.00	Acquisto/vendita divise estere contro euro	1,00€
0028.10	Acquisto divisa estera	1,00€	0028.20	Vendita divisa estera	1,00€
0028.30	Acquisto/vendita metalli preziosi	1,00€	0029.00	Accredito ri.ba.	0,00€
0029.10	Accredito ri.ba. s.b.f.	0,00€	0029.20	Accredito ri.ba. al d.i.	0,00€
0029.84	Accredito per bollettino bancario	0,00€	0030.00	Accredito effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0030.10	Anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,00€	0030.20	Accredito su effetti propri	0,00€
0030.21	Restituzione incasso SEPA B2B	0,00€	0030.22	Restituzione incasso SEPA B2C	0,00€
0030.30	Incasso fatture CCROSS	0,00€	0030.31	Rimborso Rich. Incasso SEPA B2B	0,00€
0030.32	Rimborso Rich. Incasso SEPA B2C	0,00€	0030.42	Addebito Note di Credito CCROSS	0,00€
0031.00	Effetti ritirati	1,00€	0031.03	Addebito effetti finanziari	0,00€
0031.04	Addebito effetti	0,00€	0031.05	Addebito effetti - cumulativo	0,00€
0031.07	Addebito effetti da Corporate	0,00€	0031.08	Addebito effetti da Internet Banking	0,00€
0031.09	Addebito effetti	0,00€	0031.10	Addebito effetti	1,00€
0031.13	Addebito ricevute finanziarie	0,00€	0031.14	Addebito ricevute	0,00€
0031.15	Addebito ricevute - cumulativo	0,00€	0031.17	Addebito ricevute da Corporate	0,00€
0031.18	Addebito ricevute da Internet Banking	0,00€	0031.19	Addebito ricevute	0,00€
0031.20	Addebito ricevute	0,00€	0031.21	Richiesta incasso SEPA B2B	0,00€
0031.22	Richiesta incasso SEPA B2C - Ordinario	0,00€	0031.23	Addebito tratte/cambiali finanziarie	1,00€
0031.24	Addebito tratte/cambiali	1,00€	0031.25	Addebito tratte/cambiali - cumulativo	1,00€
0031.27	Addebito tratte/cambiali da Corporate	0,00€	0031.28	Addebito tratte/cambiali da Internet Banking	0,00€
0031.29	Addebito tratte/cambiali	0,00€	0031.30	Addebito cambiali / tratte	1,00€
0031.31	Addebito doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€	0031.32	Addebito crediti ceduti	0,00€
0031.33	Addebito doc.diversi:certificati di origine	0,00€	0031.34	Addebito doc.diversi:contratti	0,00€
0031.35	Addebito doc.div.contributi	0,00€	0031.36	Addebito doc.diversi:distinte riepilog.mensili	0,00€
0031.37	Addebito doc.diversi	0,00€	0031.39	Addebiti per convenzioni in POOL	0,00€
0031.40	Addebito fatture	0,00€	0031.41	Addebito Riba CBI pass. - cumulativo	0,00€
0031.42	Add. Riba Remote Bank. - cumulativo	0,00€	0031.43	Addebito Riba CBI attivo - cumulativo	0,00€

0031.44	Addebito RIBA	1,00€	0031.45	Addebito Riba - cumulativo	1,00€
0031.46	Pagamento RIBA	1,00€	0031.47	Addebito RIBA CBI passivo	0,00€
0031.48	Addebito RIBA CBI attivo	0,00€	0031.49	Addebito RIBA	0,00€
0031.50	Addebito RIBA	1,00€	0031.51	Addebito RIBA Remote Banking	0,00€
0031.53	Addebito RID/SDD - donazioni a favore Onlus	0,00€	0031.54	Addebito RID	0,00€
0031.55	Pagamento RID veloce	0,00€	0031.56	Addebito RID veloce	0,00€
0031.57	Pagamento RID utenze	0,00€	0031.58	Addebito RID utenze	0,00€
0031.59	Pagamento RID comm.	0,00€	0031.60	Addebito RID comm.	1,00€
0031.61	Addebito RID elettronica	0,00€	0031.64	Addebito MAV	0,00€
0031.66	Pagamento MAV	1,00€	0031.67	Addebito MAV da Corporate	0,00€
0031.68	Addebito MAV da Internet Banking	0,00€	0031.69	Addebito MAV	1,00€
0031.70	Addebito MAV	1,00€	0031.71	Addebito MAV: rate mutuo	0,00€
0031.74	Addebito RAV	0,00€	0031.75	Rav	0,00€
0031.76	Pagamento RAV	1,00€	0031.77	Addebito RAV da Corporate	0,00€
0031.78	Addebito RAV da Internet Banking	0,00€	0031.79	Addebito RAV	1,00€
0031.80	Addebito RAV	0,00€	0031.82	Addebito Bankpass bollette	0,00€
0031.84	Addebito bollettino Freccia	0,00€	0031.86	Pagamento bollettino Freccia	1,00€
0031.87	Addebito bollettino Freccia da Corporate	1,00€	0031.88	Addebito bollettino Freccia da Internet Banking	0,00€
0031.89	Addebito bollettino Freccia	0,00€	0031.90	Addebito bollettino Freccia	0,00€
0031.97	Prenotazione bonifici da disintata	0,00€	0031.98	Prenotazione in conto di anticipi fatture	0,00€
0031.99	Prenotazione in conto di avvisi	0,00€	0032.00	Effetti richiamati	0,00€
0032.10	Effetti diretti richiamati	0,00€	0032.16	Richiesta rimborso disposizione Sepa DD	0,00€
0032.17	Richiamo disposizione Sepa DD	0,00€	0032.20	Effetti s.b.f. richiamati	1,00€
0032.30	Assegni richiamati	0,00€	0032.40	Vaglia richiamati	0,00€
0034.00	Giroconto	1,00€	0034.01	Giroconto per estinzione conto	1,00€
0034.02	Giroconto per passaggio a sofferenza	0,00€	0034.03	Giroconto Banca d'Italia	1,00€
0034.04	Giroconto per passaggio a sofferenza interessi	0,00€	0034.05	Giroconto per estinzione conto d'ufficio	0,00€
0034.06	Giroconto per estinzione con passaggio a perdita	0,00€	0034.11	Conferimento fondi a conto liquidita' titoli	0,00€
0034.12	Scarico fondi da conto liquidita' titoli	0,00€	0034.13	Conferimento fondi liquidita' GPF	0,00€
0034.14	Scarico fondi di liquidita' GPF	0,00€	0034.21	Giroconto tramite internet banking stessa CRA	0,00€
0034.22	Giroconto tramite remote banking stessa CRA	0,00€	0034.23	Giroconto tramite corporate banking stessa CRA	0,00€
0034.30	Giroconto per accumulo capitale	0,00€	0034.50	Disposizione di giro Cash Pooling	0,00€
0034.51	Disposizione di giro Cash Pooling secondo livello	0,00€	0034.52	Disposizione di giro Cash Pooling terzo livello	0,00€
0034.53	Disposizione di giro Cash Pooling quarto livello	0,00€	0034.60	Chiusura conto per cambio divisa	0,00€
0034.70	Riapertura conto per cambio divisa	0,00€	0034.71	Cessioni rapporti	0,00€
0034.72	Acquisizione rapporti	0,00€	0034.80	Chiusura conto per variazione caratteristica	1,00€
0034.90	Riapertura conto per variazione caratteristica	1,00€	0034.95	Riclassificazione IAS	0,00€
0034.96	Riclassificazione IAS per IACE	0,00€	0034.97	Giroconto mutuo in attesa di perfezionam. Ipoteca	0,00€
0034.98	Giroconto mutuo a seguito perfezion. Ipoteca	0,00€	0034.99	Prenotazione in conto per partite da sistemare	0,00€
0035.00	Storni ri.ba.	0,00€	0035.52	Disposizione di giro Cash Pooling 3x livello	0,00€
0037.00	Insoluti ri.ba.	0,00€	0037.10	Insoluto / Sorno R.I.D.	0,00€
0037.16	Insoluto/rimborso Sepa DD	0,00€	0037.17	Rifiuto Sepa DD	0,00€
0037.20	Insoluto M.A.V.	0,00€	0039.00	Vs disposizione per emolumenti	1,00€
0039.01	Vs disp per emolumenti con cessione del quinto	0,00€	0039.11	Disposizione per emolumenti internet banking	0,00€
0039.12	Disposizione per emolumenti remote banking	0,00€	0039.13	Disposizione per emolumenti corporate banking	0,00€
0041.00	Pagamento/disposizione a mezzo bancomat	0,00€	0041.10	Pagamento a mezzo ns bancomat	0,00€
0041.20	Pagamento a mezzo bancomat	0,00€	0041.30	Pagamento a mezzo Fast Pay	0,00€
0042.00	Effetti insoluti/protestati	0,00€	0042.10	Effetti s.b.f. insoluti/protestati	0,00€
0042.20	Vaglia insoluti/protestati	0,00€	0042.30	Effetti disguidati da restituire	0,00€
0043.00	Operazione PagoBANCOMAT	0,00€	0043.01	Rimborso canone pagobancomat anticipato	0,00€
0043.05	Pagobancomat Carte Taxi	0,00€	0043.10	Operazione POS Eurozona	0,00€
0043.11	Operazione POS non Eurozona	0,00€	0044.00	Utilizzo credito documentario sull'estero	0,00€
0045.00	Utilizzo carta di credito	0,00€	0045.05	Carta coop.	0,00€

0045.06 Utilizzo carta supermercati	0,00€	0045.10 Viacard	0,00€
0045.11 Telepass	0,00€	0045.15 Carta del Credito Cooperativo	0,00€
0045.20 American express	0,00€	0045.30 Bankamericard visa	0,00€
0045.40 Cartasi	0,00€	0045.49 Fee Collection Mastercard	0,00€
0045.50 Diners Club Int.	0,00€	0045.90 Ricarica carta prepagata	0,00€
0045.91 Ricarica carta prepagata TASCA	1,00€	0045.92 Ricarica carta prepagata TASCA da Internet	0,00€
0045.93 Ricarica massiva carta prepagata	0,00€	0045.95 Rilascio + Ricarica carta prepagata TASCA	0,00€
0045.98 Sostituzione carta prepagata TASCA	0,00€	0045.99 Rimborso carta prepagata TASCA	1,00€
0046.00 Mandati di pagamento	1,00€	0046.01 Provvisorio di uscita	1,00€
0046.02 Accredito	1,00€	0047.00 Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,00€
0047.01 Anticipo somma	0,00€	0047.10 Anticipo su fatture	0,00€
0047.11 Importo anticipato certificazione fattura	0,00€	0047.12 Importo residuo anticipato certificazione fattura	0,00€
0047.20 Erogazione mutuo	1,00€	0047.21 Anticipo doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€
0047.22 Anticipo cessione crediti	1,00€	0047.23 Anticipo doc.diversi:certificati di origine	1,00€
0047.24 Anticipo doc.diversi:contratti	0,00€	0047.25 Anticipo doc.div.contributi	0,00€
0047.26 Anticipo doc.diversi:distinte riepilogat.mensili	0,00€	0047.27 Anticipo doc.diversi	0,00€
0047.28 Mutuo da ripianamento	0,00€	0048.00 Bonifico a vs favore	0,00€
0048.01 Ordine e conto per estinzione conto	1,00€	0048.02 Bonifici a vs.favore	0,00€
0048.03 Estinzione c/c per pass.a soff.a seguito fallim.	0,00€	0048.04 Bonifico estero da banca italiana	0,00€
0048.10 Lettera di credito	0,00€	0048.11 Bonifico per spese condominiali/locazioni	0,00€
0048.19 Accredito generico	1,00€	0048.20 Ordine e conto	0,00€
0048.21 Disposizioni a Vs.favore	0,00€	0048.22 Bonifico a vs/favore per contr.agevolati	0,00€
0048.25 Bonifico per premio assicurativo	0,00€	0048.29 Bonifico dall'estero satispay	0,00€
0048.30 Bonifico dall'estero	0,00€	0048.31 Bonifici tramite RNI	0,00€
0048.40 Accredito per bollettino bancario	0,00€	0048.41 Restituzione conferimenti societa' costituende	0,00€
0048.60 Bonifico per accumulo capitale	0,00€	0048.61 Rimborso titoli e/o fondi comuni	0,00€
0048.62 Rimborso di polizze ramo vita	0,00€	0049.00 Vs assegno a copertura garantita n.	0,00€
0050.00 Pagamenti diversi	1,00€	0050.01 Pagamenti tribuiti locali	0,00€
0050.02 Restituzione anticipo somma	0,00€	0050.10 Pagamento a mezzo posta	0,00€
0050.11 Pagamento a mezzo posta ICI/IMU	0,00€	0050.12 Pagamento a mezzo posta canone TV	0,00€
0050.13 Pagamento a mezzo posta bollo auto	0,00€	0050.14 Pagamenti diversi SOAR	0,00€
0050.25 Costo carta prepagata	0,00€	0050.46 Rich.inc.SEPA B2C esente	0,00€
0050.47 Rich.inc.SEPA B2B esente	0,00€	0050.60 Addebito certificazione comunale	0,00€
0050.70 Pagamento rette mensa	0,00€	0050.75 Pagamento rette - varie	0,00€
0050.80 Disposiz.di addebito per vendita Loyalty/Minipay	0,00€	0050.81 Disposiz.di addebito per pagam.Loyalty/Minipay	0,00€
0050.89 Fondi pagamento tardivo assegni art.8 legge 386/90	0,00€	0050.90 Conferimenti societa' costituende	0,00€
0050.91 Addebito Voucher Amex	0,00€	0050.92 Addebito Voucher CartaSi	0,00€
0050.93 Addebito Voucher Diners	0,00€	0050.94 Addebito Voucher Visa	0,00€
0050.95 Escussione garanzia	0,00€	0050.96 Escussione pegno	0,00€
0051.00 Assegni turistici	0,00€	0052.00 Prelevamento	0,00€
0052.01 Prelevamento contanti per estinzione conto	0,00€	0052.10 Prelevamento interessi	0,00€
0052.20 Prelevamento con assegno interno	0,00€	0052.30 Prelevamento contanti	1,00€
0052.31 Prelevamento contante per cambio lire/euro	0,00€	0052.32 Kit prealimentazione Euro	0,00€
0052.35 Prelevamento contanti con modulo	0,00€	0052.40 Prelevamento da sportello automatico	0,00€
0053.00 Utilizzo credito documentario sull'Italia	1,00€	0054.00 Rimessa assegni bancari con regolamento diretto	1,00€
0055.00 Assegni insoluti/protestati	1,00€	0055.01 Assegno impagato	0,00€
0055.02 Assegni check truncation:impagato	0,00€	0055.03 Addebito per richiamo assegni impagati da ICCREA	0,00€
0056.00 Effetti/assegni al dopo incasso	0,00€	0056.10 Effetti al dopo incasso	1,00€
0056.20 Assegni al dopo incasso	0,00€	0056.30 Ri.ba al dopo incasso	1,00€
0056.40 M.av. al dopo incasso	0,00€	0056.50 R.i.d. al dopo incasso	0,00€
0056.51 Sepa DD al dopo incasso	0,00€	0056.60 Accredito bollettino Freccia	0,00€
0057.00 Restituzione assegni/vaglia irregolari	0,00€	0058.00 Reversali d'incasso	1,00€
0058.01 Provvisorio di entrata	1,00€	0058.02 Addebito per reversali d'incasso	0,00€

0059.00	Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento diretto	0,00€	0060.00	Rettifica valute	1,00€
0060.01	Vincolo somma	1,00€	0060.02	Svincolo somma	1,00€
0060.10	Rettifica di valuta per proroga scadenza	1,00€	0061.00	Rimessa effetti con regolamento diretto	1,00€
0061.10	Rimessa effetti da banche	1,00€	0061.20	Rimessa a banche effetti propri	0,00€
0061.30	Rimessa a banche effetti accolti s.b.f.	0,00€	0061.40	Rimessa a banche effetti accolti al d.i.	0,00€
0062.00	Saldo	0,00€	0063.00	Sconto effetti diretti	0,00€
0063.10	Sconto effetti diretti - Portaf. Finanz. Diretto	0,00€	0063.20	Sconto effetti diretti - Portaf. Finanz. Altro	0,00€
0063.30	Sconto effetti diretti - Portafoglio agrario	1,00€	0063.40	Sconto effetti diretti - Portafoglio artigiano	0,00€
0064.00	Sconto effetti	0,00€	0065.00	Competenze di sconto	0,00€
0066.00	Spese	0,00€	0066.01	Spese su effetti/documenti	0,00€
0066.02	Spese su ri.ba.	0,00€	0066.03	Spese su r.i.d./Sepa DD	0,00€
0066.04	Spese su m.av.	0,00€	0066.05	Spese su assegni	0,00€
0066.06	Spese impagato assegno check truncation	0,00€	0066.07	Spese ritiro effetti	0,00€
0066.08	Spese condominiali	0,00€	0066.09	Spese su bollettino Freccia	0,00€
0066.10	Spese protesto	0,00€	0066.11	Spese Bankpass bollette	0,00€
0066.12	Spese su Rav	0,00€	0066.13	Spese postali richiamo assegni impagati	0,00€
0066.14	Spese DP1 per richiamo assegni impagati	0,00€	0066.15	Spese restituzione assegno	0,00€
0066.20	Spese erogazione mutuo	0,00€	0066.21	Spese su cassette di sicurezza	0,00€
0066.23	Spese deposito capitale Societa' costituenti	0,00€	0066.25	Spese ricarica carta prepagata	0,00€
0066.30	Spese su bonifico	0,00€	0066.31	Penale per coordinate bancarie errate o incomplete	0,00€
0066.32	Penale per ritardato pagamento	0,00€	0066.40	Commissioni insoluto protestato	0,00€
0066.50	Spese per affidamento	0,00€	0066.54	Spese su proroga effetto	0,00€
0066.59	Spese assegni	0,00€	0066.60	Spese prod/invio doc.sintesi e/c scalare,contabili	0,00€
0066.61	Spese invio estratto conto titoli	0,00€	0066.62	Spese invio altre comunicazioni	0,00€
0066.70	Commissioni per stampa documenti allo sportello	0,00€	0066.72	Spese esito messaggio pagato assegni	0,00€
0066.73	Penale pagamento tardivo assegni	0,00€	0066.74	Spese pagamento tardivo assegni	0,00€
0066.75	Interessi legali pagamento tardivo assegni	0,00€	0066.79	Int. Spese e Penali art. 8 legge 386/90 - assegni	0,00€
0066.80	Spese trimestrali tenuta libretto di controllo	0,00€	0066.81	Costo libretto di controllo	0,00€
0066.82	Costo avviso svecchiamento forzato	0,00€	0066.83	Spese penale c/c	0,00€
0066.88	Spese richieste incasso SEPA B2B	0,00€	0066.89	Spese richieste incasso SEPA B2C	0,00€
0066.90	Spese su ri.ba. di Internet Banking	0,00€	0066.91	Spese su r.i.d./Sepa DD di Internet Banking	0,00€
0066.92	Spese su m.a.v. di Internet Banking	0,00€	0066.93	Spese su ri.ba. di Remote Banking	0,00€
0066.94	Spese su r.i.d./Sepa DD di Remote Banking	0,00€	0066.95	Spese su m.a.v. di Remote Banking	0,00€
0066.96	Spese su ri.ba. di Corporate Banking	0,00€	0066.97	Spese su r.i.d./Sepa DD di Corporate Banking	0,00€
0066.98	Spese su m.a.v. di Corporate Banking	0,00€	0067.00	Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento tramite	0,00€
0068.00	Storno scritture	0,00€	0068.01	Storno operazioni pagobancomat	0,00€
0068.02	Storno operazioni tesoreria	0,00€	0068.10	Storno protesto a fronte di pagamento	0,00€
0068.20	Storno insoluto a fronte di pagamenti	0,00€	0068.30	Storno per giro cash pooling	0,00€
0068.40	Storno operazioni titoli	0,00€	0068.80	Storno per riclassificazione IAS	0,00€
0068.81	Storno riclassificazione IAS per IACE	0,00€	0068.95	Storno scritture IAS	0,00€
0068.96	Storno scritture IAS per IACE	0,00€	0069.00	Rimessa assegni bancari con regolamento tramite	0,00€
0070.00	Compravendita a contanti titoli/diritti di opzione	1,00€	0070.01	Compravendita titoli Trading on Line	0,00€
0070.08	Giri tra dossier	1,00€	0070.09	Trasferimento titoli	1,00€
0070.10	Acquisto titoli	1,00€	0070.11	Acquisto titoli: obbligazioni	0,00€
0070.12	Acquisto titoli: azioni	0,00€	0070.13	Deposito titoli	0,00€
0070.20	Acquisto diritti opzione	0,00€	0070.30	Vendita titoli	1,00€
0070.31	Rimborso titoli: obbligazioni	0,00€	0070.32	Rimborso titoli: azioni	0,00€
0070.33	Rimborso azioni CRA/BCC	0,00€	0070.40	Vendita diritti opzione	0,00€
0070.50	Acquisto Certificati di Deposito	1,00€	0070.60	Sottoscrizione prestiti obbligazionari della banca	0,00€
0070.61	Negoziatore: acquisto obbligazioni della banca	0,00€	0070.62	Negoziatore: vendita obbligazioni della banca	0,00€
0070.63	Rimborso prestito obbligazionario della banca	0,00€	0070.70	Pronti Contro Termine	0,00€
0070.71	Emissione certificati di deposito in valuta	0,00€	0070.72	Estinzione certificati di deposito in valuta	0,00€
0070.75	Compravendita fondi comuni	0,00€	0070.80	Compravendita derivati	0,00€

0070.81	Margini su futures	0,00€	0070.85	Compravendita premi	0,00€
0070.90	Operazioni in titoli	0,00€	0070.95	Operazioni in titoli - esente	0,00€
0071.00	Rimessa effetti con regolamento tramite	0,00€	0072.00	Utilizzo credito documentario da estero	1,00€
0072.10	Anticipo su fatture su estero	0,00€	0072.20	Liquidazione operazioni a termine	0,00€
0073.00	Rimessa ass./eff. insoluti/ric. con regol.tramite	0,00€	0074.00	Valori bollati	0,00€
0075.00	Rimessa altri titoli con regolamento tramite	0,00€	0076.00	Rimessa altri titoli con regolamento diretto	0,00€
0077.00	Girofondi	1,00€	0078.00	Versamento	0,00€
0078.01	Versamento contante per estinzione conto	0,00€	0078.10	Vers.contante	0,00€
0078.11	Versamento contante per cambio lire/euro	0,00€	0078.12	Versamento contante (no lib.)	0,00€
0078.20	Vers.vaglia	0,00€	0078.30	Versamento cedole	0,00€
0078.40	Versamento da tessera esercente	0,00€	0078.50	Versam. sportello automatico	0,00€
0078.60	Versamento posizione a sofferenza	0,00€	0079.00	Disposizione di giroconto	1,00€
0079.11	Giroconto tramite internet banking altra banca	0,00€	0079.12	Giroconto tramite remote banking altra banca	0,00€
0079.13	Giroconto tramite corporate banking altra banca	0,00€	0079.50	Giroconto tramite Cash Pooling	0,00€
0080.00	Compravendita a termine di titoli	0,00€	0080.10	Acquisto titoli a termine	0,00€
0080.20	Vendita titoli a termine	0,00€	0080.21	Rimborso titoli a termine	0,00€
0081.00	Accensione riporto titoli	0,00€	0082.00	Estinzione riporto titoli	0,00€
0083.00	Sottoscrizione titoli/fondi comuni	0,00€	0083.10	Sottoscrizione titoli	0,00€
0083.11	Sottoscrizione titoli tramite internet banking	0,00€	0083.12	Sottoscrizione titoli tramite remote banking	0,00€
0083.13	Sottoscrizione titoli tramite corporate banking	0,00€	0083.20	Sottoscrizione fondi comuni	1,00€
0083.21	Sottoscrizione fondi comuni: PAC	1,00€	0083.22	Rimborso fondi comuni	1,00€
0083.30	Prenotazione titoli	0,00€	0083.40	Prenotazione fondi comuni	0,00€
0084.00	Titoli scaduti o estratti	1,00€	0084.10	Titoli scaduti	1,00€
0084.20	Titoli estratti	0,00€	0084.30	Certificati di Deposito scaduti	1,00€
0085.00	Aumento di capitale e/o operazioni societarie	1,00€	0085.10	Aumento di capitale	0,00€
0085.20	Operazioni societarie	0,00€	0085.30	Aggio	0,00€
0085.40	Disaggio	0,00€	0085.50	Vendita azioni BCC da Soci alla banca	0,00€
0086.00	Finanziamenti import	0,00€	0086.10	Erogazione finanz.import	1,00€
0086.20	Rimborso finanz.import	1,00€	0086.30	Erogazione finanz.altri	0,00€
0086.40	Rimborso finanz.altri	0,00€	0087.00	Anticipazioni export	0,00€
0087.10	Erogazione anticipo export	1,00€	0087.20	Rimborso anticipo export	1,00€
0087.21	Insoluto - Rimborso anticipo export	1,00€	0088.00	Utilizzo conto valutario	0,00€
0089.00	Operaz. in divisa o lire c/estero regol. in stanza	0,00€	0090.00	Pagamento/incasso rimesse documentate da/su estero	1,00€
0090.10	Pagamento rimesse documentate da/su estero	1,00€	0090.20	Incasso rimesse documentate da/su estero	1,00€
0091.00	Prelevamento bancomat su altri istituti	0,00€	0091.10	Prelievi su ATM di bcc autorizzate da ICCREA	0,00€
0091.11	Prelievi su ATM di bcc non aderenti ICCREA	0,00€	0091.20	Prelevamento contante Unione Europea	0,00€
0091.21	Prelevamento contante paesi extraeuropei	0,00€	0092.00	Costo libretti assegni	0,00€
0092.50	Costo rinnovo libretto D/R	0,00€	0093.00	Costo moduli valutari	0,00€
0094.00	Commissioni e spese su operazioni in titoli	0,00€	0095.00	Commissioni e spese su operazioni con l'estero	0,00€
0096.00	Caricamento tessera MiniPAY da contante	0,00€	0096.10	Caricamento tessera MiniPAY da Bancomat Bcc	0,00€
0096.20	Caricamento tessera MiniPAY da Bancomat altro ist	0,00€	0096.30	Visa trave money-pagamento carta di cred.prepagata	0,00€
0099.31	Pren.dist.eff. Commerciale B.T.	0,00€	0099.32	Pren.dist.eff. Commerciale M.L.T.	0,00€
0099.41	Pren.dist.eff. Finanz.diretto B.T.	0,00€	0099.42	Pren.dist.eff. Finanz.diretto M.L.T.	0,00€
0099.43	Pren.dist.eff. Finanz.altro B.T.	0,00€	0099.44	Pren.dist.eff. Finanz.altro M.L.T.	0,00€
0099.45	Pren.dist.eff. Agrario B.T.	0,00€	0099.46	Pren.dist.eff. Agrario M.L.T.	0,00€
0099.47	Pren.dist.eff. Artigiano B.T.	0,00€	0099.48	Pren.dist.eff. Artigiano M.L.T.	0,00€
0099.81	Pren.dist.eff. Sbf disponibile	0,00€	0099.82	Pren.dist.eff. Sbf fatture	0,00€
0099.83	Pren.dist.eff. Sbf indisponibile	0,00€	0099.84	Pren.dist.eff. Sbf a partita	0,00€
0000.00	Tutte le altre spese	1,00€			

(*) Al lordo della ritenuta fiscale, attualmente, per i residenti del 26%; (**) Valore del tasso, rapportato su base annua, tenendo conto degli effetti della capitalizzazione degli interessi, secondo la periodicità pattuita ed indicata nel presente documento. In caso di tasso variabile per scaglioni il tasso effettivo indicato è relativo al primo scaglione; (***) Applicata in caso di scoperto generato da operazioni di importo eccedente la disponibilità di fondi sul conto.; (****) Se l'ultimo giorno non è lavorativo, il termine è prorogato al primo giorno lavorativo bancario successivo.

Recesso e reclami

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

PORTABILITÀ (TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL RAPPORTO DI CONTI DI PAGAMENTO)

Ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico - SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto - SDD - SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

I tempi massimi di estinzione sono pari a: il giorno stesso in caso di assenza di servizi collegati; 5 giorni lavorativi in presenza di utenze, SEPA Direct Debit, altri addebiti diretti; 9 giorni lavorativi in presenza di carte di debito nazionali o internazionali; 30 giorni lavorativi in presenza di dossier titoli; 45 giorni lavorativi in presenza di Viacard o Telepass. I tempi indicati possono aumentare nell'attesa di ricevere gli ultimi rendiconti per estinguere i servizi collegati al conto corrente.

TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

n. 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C. - Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR), mail ispettorato@bancadianghiariestia.it e PEC segreteria@pec.bccas.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
Addebito diretto	Servizi di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Area SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco, nel Regno Unito, San Marino, Andorra e Città del Vaticano.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico SEPA la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione sul fido accordato (Commissione onnicomprensiva)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5 %, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.

Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo per valuta	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SDD - Sepa Direct Debit	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA. Può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso per interessi di mora	Tasso annuo utilizzato, dopo la chiusura del rapporto, per calcolare gli interessi a carico del cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca.
Tasso effettivo medio globale (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento di contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Versamento di contante	Operazione con la quale il cliente versa contante dal proprio conto.

FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO CARTABCC DEBIT

Documento redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 e successive modificazioni.

Aggiornato al 02.05.2022 n.3

PRODOTTO BASE UTENTE

Informazioni sull'Emittente

BCC Pay S.p.A. - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Iccrea Banca S.p.A. capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Sede legale e Direzione Generale: Via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 Roma

Numero telefonico - Assistenza Titolari: 06.80.80.800 *

Numero Verde - Blocco Carta: 800.08.65.31

Numero fax: 06.7207.5000

E-mail: info@bccpayspa.bcc.it

PEC: bccpayspa@legalmail.it

Sito istituzionale: www.bccpayspa.it

Sito Internet per l'accesso all'Area Clienti e per la documentazione di Trasparenza: www.cartabcc.it

Capitale sociale: Euro 600.000,00 i.v

REA: RM n. 1598073

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 15539261006

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA: 15240741007

Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-*quater* del Testo Unico Bancario, al numero 24

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

Codice ABI 36964

Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente

[* Il costo della telefonata è a carico del Titolare secondo il piano tariffario concordato con il Proprio operatore telefonico]

Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'art. 67-quinquies del Codice del consumo.

Informazioni sulla Banca Collocatrice

Che cos'è la Carta di Debito

È uno strumento di pagamento che consente al Titolare di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. – in inglese “Automated Teller Machine”), di versare valori (denaro contante e assegni) presso sportelli automatici abilitati a tale funzione, di effettuare acquisti di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati, operazioni di pagamento a distanza e di effettuare pagamenti per pedaggi autostradali. Il riconoscimento del Titolare avviene tramite digitazione di un codice segreto (detto P.I.N., in inglese “Personal Identification Number”), che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa. Per pagamenti di importo ridotto, il Titolare avvicina la carta al P.O.S. (in inglese “Point of Sale Payment”) concludendo l'operazione in modalità Contactless senza digitazione del P.I.N.

In coerenza con le tempistiche stabilite dalla normativa di riferimento, per l'acquisto di beni e/o servizi su internet al Titolare potrà essere richiesto l'inserimento dell'O.T.P. (in inglese One Time Password) inviata gratuitamente tramite “Notifica Push” sull'App MyCartaBCC, oppure inviata a pagamento al numero di cellulare fornito. L'inserimento dell'O.T.P. sarà richiesto per transazioni on-line valutate a rischio frode, in base ad un sistema di autenticazione basato sul protocollo 3D Secure certificato dai Circuiti Internazionali.

Laddove il Titolare decida di ricevere l'O.T.P. tramite S.M.S. per l'autorizzazione delle operazioni di pagamento a distanza, sarà necessario provvedere alla configurazione di una password aggiuntiva: lo “ShopPIN”. Il Titolare dovrà procedere, successivamente alla sottoscrizione del Contratto, alla configurazione della password aggiuntiva di 4 (quattro) cifre nell'ambito della prima registrazione sull'area riservata del sito www.cartabcc.it. Lo “ShopPIN” ha validità univoca per tutte le carte di pagamento (prepagate, debito, credito) emesse da BCC Pay e di cui il cliente sia Titolare. Lo “ShopPIN” non ha vincoli temporali di validità e può essere modificato dal Titolare in qualsiasi momento, accedendo direttamente alle funzionalità di gestione della propria utenza nell'area riservata. Il Titolare ha inoltre facoltà di variare nel corso del rapporto il canale di trasmissione dell'O.T.P. (O.T.P. via S.M.S., App MyCartaBCC) per l'autorizzazione delle operazioni di pagamento a distanza, accedendo alla sezione dedicata di gestione dell'utenza nell'area riservata.

In aggiunta alle funzionalità fornite mediante l'App MyCartaBCC, qualora il Titolare abbia sottoscritto con la Banca il contratto per il Servizio “Relax Banking”, potrà scegliere di ricevere le “Notifiche Push” per l'autorizzazione delle operazioni di pagamento a distanza direttamente mediante l'App Relax Banking installata sul proprio dispositivo mobile, anziché avvalersi delle funzionalità di ricezione delle suddette notifiche disponibili sull'App MyCartaBCC. Le funzionalità di ricezione delle notifiche di autorizzazione delle transazioni di pagamento a distanza sono alternative e la facoltà di scelta è in capo al Titolare della Carta, che potrà selezionare in autonomia il canale di invio delle notifiche elettroniche secondo le proprie preferenze.

Il servizio S.M.S. Alert per le notifiche delle transazioni effettuate sui Circuiti Nazionali ed Internazionali (operazioni di pagamento a distanza e pagamenti su terminali POS, prelievi da ATM) è obbligatorio e viene attivato sottoscrivendo il Contratto. Per le notifiche delle transazioni effettuate, il Titolare riceve un S.M.S. a pagamento (al costo indicato nel presente Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi)

contenente i dati dell'operazione. In alternativa, il Titolare può ricevere tali notifiche in modalità sempre gratuita tramite l'App MyCartaBCC. Il Titolare, se diverso dal Richiedente, deve essere appositamente delegato dal Richiedente stesso ad operare sul conto corrente intestato a quest'ultimo. Il Titolare potrà effettuare operazioni di versamento anche su altri conti correnti allo stesso intestati o sui quali sia delegato ad operare.

Gli importi relativi ad ogni operazione eseguita vengono addebitati e/o accreditati sul conto corrente.

Funzione prelievamento - circuito Bancomat®: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una carta, consente al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante in Italia in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto – presso gli ATM contraddistinti dal marchio “Bancomat®”, digitando il P.I.N., dalle ore 06.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico. La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente.

Funzione pagamento - circuito PagoBancomat®: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una carta, consente al Titolare di effettuare acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di apparecchiature (dette P.O.S. – in inglese “Point of Sale Payment”) presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio “PagoBancomat®”, negli orari di apertura degli stessi, in Italia – in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.), la relativa operazione viene addebitata il conto corrente. Per pagamenti di importo ridotto, il Titolare avvicina la carta al P.O.S. (in inglese “Point of Sale Payment”) concludendo l'operazione in modalità Contactless senza digitazione del P.I.N.

Usufruendo delle funzionalità attive sul Circuito PagoBancomat®, il Titolare può inoltre:

- effettuare transazioni, senza digitazione del P.I.N. su terminali incustoditi di esercenti convenzionati abilitati e rientranti in specifiche categorie merceologiche, finalizzati al pagamento di pedaggi, parcheggi e garage e biglietti di viaggio (cd. servizio “NO PIN”);
- usufruire del servizio “Debit Cashback”, che consente di ottenere dagli esercenti convenzionati abilitati e su terminali custoditi anche la consegna di una somma di denaro contante contestualmente all'acquisto di un bene o servizio, a fronte della possibile applicazione di una commissione, laddove stabilita dallo stesso esercente.

Funzione prelievamento e pagamento - circuito MasterCard: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare:

- prelievi di denaro contante presso ATM che espongono il marchio “MasterCard”, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, in Italia e all'estero (sia Paesi UE che extra-UE), negli orari vigenti nei singoli Paesi, nella divisa avente corso legale nel Paese in cui le rispettive apparecchiature sono installate. Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione;
- acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di P.O.S. presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio “MasterCard”, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.). La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente;
- acquisti di beni e/o servizi in modalità Contactless: per pagamenti di importo ridotto, il Titolare avvicina la carta al P.O.S. (in inglese “Point of Sale Payment”), concludendo l'operazione senza digitazione del P.I.N.;
- acquisti di beni e/o servizi su internet.

Funzione prelievamento e pagamento - circuito VISA: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare:

- prelievi di denaro contante presso ATM che espongono il marchio “VISA”, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, in Italia e all'estero (sia Paesi UE che extra-UE), negli orari vigenti nei singoli Paesi, nella divisa avente corso legale nel Paese in cui le rispettive apparecchiature sono installate. Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione;
- acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di P.O.S. presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio “VISA”, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.). La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente;
- acquisti di beni e/o servizi in modalità Contactless: per pagamenti di importo ridotto, il Titolare avvicina la carta al P.O.S. (in inglese “Point of Sale Payment”), concludendo l'operazione senza digitazione del P.I.N.;
- acquisti di beni e/o servizi su internet.

Funzione pagamento per pedaggi autostradali – circuito Fastpay: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature che espongono il marchio “Fastpay” il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati. I pagamenti effettuati vengono addebitati sul conto corrente in un unico addebito mensile. Tale addebito è effettuato nel mese successivo a quello in cui sono stati effettuati i percorsi. La valuta applicata è quella compensata.

Funzione di versamento valori: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di versare sul conto corrente presso qualunque sportello automatico della Banca abilitato al Servizio valori (denaro contante e assegni) esclusivamente in euro. Il Titolare, se diverso dal Richiedente, deve essere appositamente delegato dal Richiedente stesso ad operare sul conto corrente intestato a quest'ultimo. Il Titolare potrà effettuare operazioni di versamento anche su altri conti correnti allo stesso intestati o sui quali sia delegato ad operare. Il Servizio funziona tutti i giorni negli orari stabiliti dalla Banca, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico. Le operazioni effettuate al di fuori del normale orario di cassa ed in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuate il primo giorno lavorativo bancario successivo. Il Titolare è tenuto a verificare la regolarità, l'integrità e l'autenticità dei valori, nonché l'esattezza dei dati su di essi riportati, prima di effettuare l'operazione di versamento. Il servizio per quanto non regolato dalle norme relative al contratto "carte di debito" è disciplinato dal contratto di "conto corrente".

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi vanno considerati:

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa, delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate e dei dispositivi utilizzati per la ricezione dell'O.T.P. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, delle Credenziali (P.I.N. e O.T.P.) e dei dispositivi utilizzati per la ricezione dell'O.T.P., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo di questi ultimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuta dopo la comunicazione di cui all'art. 6 del Contratto. Salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente, il Titolare non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di cui all'art. 6 del Contratto. Il Titolare, salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia custodito in modo sicuro i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio il P.I.N.), sopporta, per un importo complessivamente non superiore ad euro 50,00 (cinquanta/00) la perdita derivante da operazioni non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito della Carta. Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più degli obblighi sanciti a suo carico dal Contratto con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni non autorizzate e non si applica il limite di euro 50,00 (cinquanta/00), di cui al comma precedente;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previste e/o dei tassi di cambio;
- utilizzo della carta sui siti internet che non aderiscono al Sistema di Protezione anti-frode "3D Secure".

L'Emittente, nei casi in cui dovesse rilevare, tramite le proprie procedure di sicurezza, un rischio di frode nei pagamenti, comportamenti anomali o altri abusi a danno del cliente, invierà una tempestiva notifica al cliente medesimo al fine di ridurre al minimo tali rischi.

In particolare, l'Emittente invierà la notifica secondo le stesse modalità e attraverso i canali prescelti dal Titolare stesso per le comunicazioni inerenti ai servizi di pagamento (a mero titolo esemplificativo, tramite messaggi o notifiche push all'interno dell'App e/o dell'area riservata del portale titolari, e-mail sull'indirizzo comunicato, S.M.S. e/o chiamata telefonica su numero di cellulare comunicato).

A seconda dell'entità del rischio connesso all'operazione, l'Emittente e/o la Banca si riservano di porre in essere le seguenti misure aggiuntive di sicurezza a tutela del cliente:

- richiesta di conferma dell'operazione tramite SCA (*strong customer authentication*);
- blocco dell'operazione;
- blocco temporaneo dell'operatività;
- blocco permanente dell'operatività;
- blocco dell'operatività su iniziativa del cliente;
- chiamata telefonica di verifica e conferma.

Per saperne di più sulle caratteristiche e sul corretto utilizzo delle carte di pagamento e delle altre soluzioni di pagamento digitali per l'esecuzione di operazioni online si rinvia alla Guida Pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito internet www.cartabcc.it, alla sezione "Trasparenza".

Condizioni economiche dell'operazione o del servizio

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio informativo.

Tipologia operazione	Importo Massimo
Emissione Carta	
Commissione 1 ^a emissione carta	€ 20,00
Commissione quota anni successivi	€ 20,00
Commissione rinnovo carta (+ spese spedizione assicurata) <i>La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta alla commissione quota anni successivi</i>	€ 10,00
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	€ 10,00
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	€ 10,00
Commissione blocco carta tramite numero verde Italia	gratuita
Commissione blocco carta tramite Banca	gratuita
Commissione sblocco carta tramite Banca	gratuita
Spese invio documenti periodici di trasparenza	gratuita
Messa a disposizione presso sportello – Contratto e Documento di Sintesi-	gratuita
Spese invio documenti variazioni condizioni	gratuita
Circuito Bancomat/PagoBancomat	
Commissione prelievo da ATM Banca Collocatrice	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM Altra Banca	€ 2,00
Commissione pagamento POS	€ 0,00
Commissione servizio "Debit Cashback" <i>Limiti di utilizzo del servizio Debit Cashback: una singola transazione al giorno, di importo massimo non superiore ad € 100,00 e richiedibile nel rispetto dei "Limiti di utilizzo Carta" giornalieri e mensili su Circuito PagoBancomat riportati nella relativa tabella</i>	stabilita ed eventualmente applicata dall'esercente per l'erogazione del servizio
Commissione servizio "NO PIN" <i>Limiti di utilizzo del servizio NO PIN, distinti per finalità di pagamento e per singola transazione:</i> - pagamento pedaggi: € 100,00 - pagamento parcheggi e garage: € 50,00 - pagamento biglietti di viaggio: € 25,00	gratuita
Circuito MasterCard	
Commissione prelievo da ATM Banca Collocatrice o da ATM Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM zona Euro	€ 2,00
Commissione prelievo da ATM zona extra Euro	€ 3,00
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona extra Euro	1,75%
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS	0,00%
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	1,75%
Per le operazioni di conversione valutaria rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento UE 2019/518, il totale delle commissioni di conversione valutaria viene espresso come maggiorazione percentuale rispetto al tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE). Si rimanda alla sezione " Tassi di cambio applicati dai Circuiti Internazionali e dall'Emittente BCC Pay in caso di operazioni con carta in valuta diversa dall'Euro " della Sezione "Trasparenza" del sito internet www.cartabcc.it per avere maggiori delucidazioni sulle valute oggetto di applicazione del Regolamento UE 2019/518 e per usufruire delle funzionalità di simulazione offerte dai Circuiti Internazionali sui propri siti istituzionali per conoscere anticipatamente l'importo convertito in Euro delle transazioni, comprensivo delle rispettive commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali. In via generale, la modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio su valute EEA/extra EEA per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al Circuito Internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:	

- Circuito MasterCard: il tasso di cambio è calcolato utilizzando la data in cui i pagamenti vengono contrattati tra la banca estera e l'Emittente, cioè in fase di regolamento contabile delle operazioni. Tale tasso è calcolato da MasterCard utilizzando non sempre le stesse borse ma, di volta in volta, tassi di cambio sulle principali borse mondiali che negoziano detta valuta.	
Circuito VISA	
Commissione prelievo da ATM Banca Collocatrice o da ATM Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM zona Euro	€ 2,00
Commissione prelievo da ATM zona extra Euro	€ 3,00
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona extra Euro	1,75%
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS zona extra Euro	0,00%
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	1,75%
Per le operazioni di conversione valutaria rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento UE 2019/518, il totale delle commissioni di conversione valutaria viene espresso come maggiorazione percentuale rispetto al tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE). Si rimanda alla sezione " Tassi di cambio applicati dai Circuiti Internazionali e dall'Emittente BCC Pay in caso di operazioni con carta in valuta diversa dall'Euro " della Sezione "Trasparenza" del sito internet www.cartabcc.it per avere maggiori delucidazioni sulle valute oggetto di applicazione del Regolamento UE 2019/518 e per usufruire delle funzionalità di simulazione offerte dai Circuiti Internazionali sui propri siti istituzionali per conoscere anticipatamente l'importo convertito in Euro delle transazioni, comprensivo delle rispettive commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali. In via generale, la modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio su valute EEA/extra EEA per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al Circuito Internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia: - Circuito Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media delle chiusure di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata.	
Circuito Fastpay	
Commissioni pedaggi autostradali	€ 0,00
Modalità di addebito	Importi addebitati in un'unica soluzione con periodicità mensile
Valuta di addebito transiti autostradali	media ponderata
Servizi Accessori (1)	Servizi offerti in abbinamento alla Carta a condizioni vantaggiose per il Titolare
Funzionalità Contactless: importo massimo per possibilità di utilizzo senza digitazione del P.I.N. - Circuito MasterCard e VISA - Circuito PagoBancomat - <i>Il limite è estendibile fino ad un massimo di € 100,00 per le sole transazioni a valere sul servizio "NO PIN" tramite il Circuito PagoBancomat</i>	€ 50,00 € 50,00
Servizio S.M.S. Alert per le notifiche delle transazioni effettuate sui Circuiti Nazionali ed Internazionali (operazioni di pagamento a distanza e pagamenti su terminali POS, prelievi da ATM) <i>Per ricevere le notifiche in modalità gratuita, è necessario attivare le "Notifiche Push" sull'App MyCartaBCC</i>	€ 0,16 Tim/Vodafone/ WINDTRE/Poste etc.
Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull'App MyCartaBCC o, laddove attivata, sull'App Relax Banking	gratuito
Servizio O.T.P. tramite S.M.S.	€ 0,16 Tim/Vodafone/ WINDTRE/Poste etc.
Servizio di invio P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. (2)	gratuito
Valuta di addebito su c/c bancario delle operazioni effettuate diverse dalle transazioni su Circuito Fastpay per i transiti autostradali (3)	stesso giorno operazione

(1) I dettagli dei servizi messi a disposizione con il rilascio della carta sono disponibili sul sito internet www.cartabcc.it nella sezione "Privati"; (2) eventuali costi per il servizio di invio del P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. possono essere applicati direttamente dai gestori di telefonia mobile a seconda del singolo piano tariffario; (3) per i soli pedaggi autostradali su circuito Fastpay gli addebiti vengono effettuati sul conto corrente in un unico addebito mensile. Tale addebito è effettuato nel mese successivo a quello in cui sono stati effettuati i percorsi. La valuta applicata è quella compensata.

Carta	Circuito	Modalità di utilizzo	Rete di accettazione	Livello	Mensile (€)		Giornaliero (€)		Per singola operazione
					Minimo	Max	Minimo	Max	Max
Limiti utilizzo Carta									
	Bancomat PagoBancomat MasterCard			(1)	€ 60,00	€ 11.000,00	€ 60,00	€ 8.500,00	
Limiti utilizzo Carta									
	Bancomat PagoBancomat VISA			(1)	€ 60,00	€ 11.000,00	€ 60,00	€ 8.500,00	
	Bancomat/PagoBancomat			(2)	€ 50,00	€ 5.000,00	€ 50,00	€ 5.000,00	
	Prelievo			(3)	€ 50,00	€ 5.000,00	€ 50,00	€ 1.000,00	€ 500,00
	- di cui in circolarità			(4)	€ 50,00	€ 5.000,00	€ 50,00	€ 1.000,00	€ 500,00
	Pagamento			(3)	€ 10,00	€ 5.000,00	€ 10,00	€ 5.000,00	n/a
	- di cui in circolarità			(4)	€ 10,00	€ 5.000,00	€ 10,00	€ 5.000,00	n/a
	MasterCard			(2)	€ 10,00	€ 6.000,00	€ 10,00	€ 3.500,00	
	Prelievo			(3)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 500,00	€ 500,00
	- di cui in circolarità			(4)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 500,00	€ 500,00
	Pagamento			(3)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 3.000,00	n/a
	- di cui in circolarità			(4)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 3.000,00	n/a
	VISA			(2)	€ 10,00	€ 6.000,00	€ 10,00	€ 3.500,00	
	Prelievo			(3)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 500,00	€ 500,00
	- di cui in circolarità			(4)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 500,00	€ 500,00
	Pagamento			(3)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 3.000,00	n/a
	- di cui in circolarità			(4)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 3.000,00	n/a
	Fastpay			(5)	n/a	n/a	n/a	n/a	100,00
(1)	Indica i limiti di utilizzo per Carta - la valorizzazione è obbligatoria								
(2)	Indica i limiti di utilizzo a livello di Circuito - la valorizzazione è obbligatoria								
(3)	Indica i limiti in base alle modalità di utilizzo - la valorizzazione è facoltativa								
(4)	Indica i limiti di utilizzo a livello di rete di accettazione - la valorizzazione è facoltativa - se valorizzato deve essere presente il livello (2)								
(5)	Indica l'importo massimo utilizzabile sui pedaggi autostradali nazionali (parametro non modificabile)								

Recesso – tempi massimi di chiusura del rapporto – Reclami

Recesso dell'Emittente

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere da questo Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura. Al fine di recedere il Titolare deve dare comunicazione scritta all'Emittente e restituire contestualmente la Carta alla Banca, che provvede a tagliarla a metà rendendola inutilizzabile. Nella ipotesi di recesso, la Banca e/o l'Emittente dovranno procedere al blocco della stessa, fermo restando l'obbligo di restituzione della Carta da parte del Titolare. In caso di recesso dell'Emittente o del Titolare la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Titolare di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Emittente, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente BCC Pay S.p.A. - Ufficio Reclami - via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 ROMA;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami.bccpayspa@legalmail.it;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica: reclami@bccpayspa.bcc.it.

L'Emittente si impegna a fornire una prima risposta al reclamo entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Emittente individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Emittente invierà al Titolare una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Titolare riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Titolare, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo.

In particolare, è possibile:

- 1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it o richiesta presso le Filiali della Banca D'Italia oppure presso la Banca di riferimento;
- 2) presentare una domanda di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con la banca – informazioni mediante consultazione del sito www.conciliatorebancario.it. (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821).

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione (D.Lgs. 28 del 4.3.2010) rivolgendosi ad uno degli Organismi iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra tali Organismi abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

LEGENDA

<p>App MyCartaBCC: l'applicazione, messa a disposizione gratuitamente dall'Emittente ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di autenticazione forte ("Strong Customer Authentication – SCA"), che il Titolare deve installare sul cellulare (smartphone con sistema operativo iOS o Android) per accedere in mobilità alla propria area riservata, tenere sotto controllo le transazioni effettuate ed autorizzare disposizioni di pagamento;</p>
<p>App Relax Banking: l'applicazione mobile, disponibile per i Titolari che hanno sottoscritto con la Banca un contratto per l'erogazione del Servizio "Relax Banking", che consente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive, di tenere sotto controllo e di operare a valere sui rapporti con la Banca, nonché di autorizzare in sicurezza tramite autenticazione forte ("Strong Customer Authentication – SCA") le operazioni di pagamento a distanza disposte con la Carta, in alternativa all'utilizzo della App MyCartaBCC. Per maggiori delucidazioni su condizioni e costi del Servizio "Relax Banking" si rimanda al relativo Foglio Informativo messo a disposizione dalla Banca sul proprio sito internet e presso le Filiali;</p>
<p>A.T.M.: (in inglese "Automated Teller Machine") apparecchiatura automatica presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo e/o versamento con la Carta. Molti ATM consentono di effettuare anche operazioni di ricarica cellulari, pagamento bollette, versamento banconote e/o assegni;</p>
<p>Banca: la Banca Collocatrice che commercializza il prodotto "Carta di Debito";</p>
<p>Carta: la Carta di debito, strumento di pagamento, dotato di microchip, che consente al Titolare, entro i massimali d'importo prestabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite, di prelevare denaro contante presso A.T.M. di versare valori (denaro contante e assegni) presso sportelli automatici abilitati a tale funzione, di acquistare beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati, su internet e di effettuare pagamenti per i pedaggi autostradali;</p>
<p>Circuiti Internazionali MasterCard e VISA: identificano la spendibilità della Carta presso gli esercizi commerciali convenzionati o gli sportelli bancari convenzionati;</p>
<p>Codice Web: codice personale segreto utilizzato per l'accesso alle funzionalità informative e dispositive dell'"Area Clienti" del sito web www.cartabcc.it e dell'App MyCartaBCC;</p>
<p>Consumatore: la persona fisica di cui all'art. 1, comma 1, lett. a, del D.Lgs. 206 del 2005», vale a dire del codice del consumo (cfr. art. 1, comma 1, lett. a. del D.Lgs.), a tenore del quale si tratta della «persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;</p>
<p>Contactless: tecnologia elettronica di cui è dotata la Carta che consente di effettuare pagamenti "senza contatto" ovvero avvicinando la Carta ad un P.O.S. ("Point of Sale Payment") abilitato a rilevare i dati a distanza; per pagamenti di importo ridotto potrebbe non essere richiesta la digitazione del P.I.N.;</p>
<p>Conto Corrente: contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente, ne custodisce i risparmi ed agevola la gestione del denaro attraverso versamenti, prelievi, pagamenti, nei limiti del saldo disponibile. Al Conto Corrente possono essere collegati altri servizi quali: carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione utenze etc.;</p>
<p>Contratto: il Contratto che disciplina l'utilizzo della Carta di Debito e gli eventuali servizi accessori o altri servizi ad essa annessi;</p>
<p>Credenziali di Sicurezza Personalizzate: le funzionalità personalizzate fornite al Titolare dall'Emittente a fini di autenticazione (ad es. P.I.N. e O.T.P. come successivamente definiti);</p>
<p>Debit Cashback: servizio disponibile sul solo Circuito PagoBancomat® e su terminali custoditi che consente al Titolare di ottenere dagli esercenti convenzionati abilitati all'esecuzione del servizio anche la consegna di una somma di denaro contante contestualmente all'acquisto di un bene o servizio;</p>
<p>Emittente: l'Istituto di Moneta Elettronica che emette la Carta (BCC Pay S.p.A. - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Iccrea Banca S.p.A. capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea);</p>
<p>Funzione di Riconoscimento: la funzione di riconoscimento del Titolare Carta di cui all'art. 48 del Contratto;</p>

Micro-impresa: l'impresa che, al momento della conclusione del contratto per la prestazione di servizi di pagamento, è un'impresa che possiede i requisiti previsti dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361 CE del 6 maggio 2003, vigente alla data di entrata in vigore del presente decreto, ovvero i requisiti individuati con decreto del Ministero dell'economia e delle finanze attuativo delle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art 84 lett. B, della direttiva 2007/64/CE (cfr art.1, comma 1, lettera t, del D.Lgs.). Ad oggi si tratta delle imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro;

NO PIN: servizio disponibile sul solo Circuito PagoBancomat® che permette al Titolare l'esecuzione di pagamenti senza richiesta di digitazione del P.I.N. (autenticazione dell'operazione di pagamento) presso specifici terminali incustoditi (cd. "terminali *unattended*");

Operazioni di pagamento a Distanza: un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza;

O.T.P.: (in inglese "One Time Password") password di sicurezza dinamica (il codice è valido per una singola sessione di accesso o per una singola transazione) inviata gratuitamente sull'App MyCartaBCC o, laddove attivata, sulla App Relax Banking, oppure inviata a pagamento al numero di cellulare fornito dal Titolare;

P.I.N.: codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta (in inglese "Personal Identification Number");

P.O.S.: (in inglese "Point of Sale Payment") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta;

Richiedente: persona fisica intestataria del Conto Corrente che richiede l'emissione/rilascio della Carta. Può non coincidere con il Titolare della stessa;

ShopPIN: codice di sicurezza statico di 4 (quattro) cifre che il Titolare dovrà configurare all'interno dell'area riservata del sito www.cartabcc.it nella sola eventualità in cui si scelga la ricezione dell'O.T.P. tramite S.M.S., in alternativa alla modalità di ricezione tramite App MyCartaBCC o App Relax Banking. Tale codice è necessario, in aggiunta all'O.T.P. tramite S.M.S., al fine di autorizzare le transazioni di pagamento disposte a distanza;

Sistemi di Automazione: strumenti e/o dispositivi che, attraverso il riconoscimento, anche a distanza e/o automatizzato, del Titolare, consentono a quest'ultimo di impartire ordini alla Banca, anche senza la presenza di un operatore;

S.M.S. Alert: (in inglese "Short Message System") messaggio di testo trasmesso al numero di cellulare indicato;

Titolare: persona fisica legittimata ad utilizzare ad utilizzare la Carta di debito, al quale la stessa è intestata. Può non coincidere con il Richiedente della Carta;

Transazioni valutate "a rischio frode": transazioni che, in base a parametri variabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: abitudini di spending del Titolare, nazione presso la quale è effettuata la transazione stessa, identificativo della rete dalla quale è inoltrata la richiesta di spesa, sono valutate rischiose e pertanto richiedono un'identificazione rafforzata del Titolare Carta;

3D Secure: sistema di Protezione anti-frode, messo a disposizione da MasterCard e Visa, che consente al Titolare di effettuare acquisti on-line in sicurezza sui siti internet certificati da tale protocollo.

Foglio informativo relativo al SERVIZIO DI RELAX BANKING BASE

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Informazioni sulla banca

BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C.

Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR)

Tel. : 057578761 - Fax: 0575789889

Sito web: <http://www.bancadianghiariestia.it> - Email: info@bancadianghiariestia.it - PEC: segreteria@pec.bccas.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Arezzo n. 01622460515

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5407, Cod. ABI: 08345

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161109

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

(Qualifica)

Che cos'è il Relax Banking

Con il servizio di Relax Banking il cliente può effettuare, accedendo al sito internet <http://www.bancadianghiariestia.it> le operazioni di interrogazione, anche con una chiamata telefonica alla Banca, e di disposizione rese disponibili dalla Banca.

Per accedere ai servizi - con le modalità indicate nell'apposita documentazione reperibile presso le filiali e sul sito internet della banca e sul sito <http://www.bancadianghiariestia.it> il cliente deve utilizzare un personal computer (PC) con collegamento ad internet, o analogo strumento che ne consenta l'accesso.

L'accesso al servizio è possibile anche mediante reti mobili per telecomunicazioni cellulari.

L'utilizzo del servizio è consentito - fermo il rispetto, per le operazioni dispositive, dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile nel giorno e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto (salvo quanto indicato di seguito per il Servizio di Banca telefonica), fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte oppure mediante comunicazioni sulle pagine internet del servizio.

Il servizio di Relax Banking consente al Cliente di fruire di "Servizi Principali" e "Servizi Accessori".

I servizi principali sono:

Relax Banking Impresa Dispositivo, consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive pensate tenendo conto della normale operatività di un'Impresa, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca e, in caso di Servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti anche con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le operazioni meglio indicate nel Manuale Tecnico.

Relax Banking Impresa Informativo, consente al Cliente, attraverso funzionalità informative pensate tenendo conto della normale operatività di un'Impresa, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca e, in caso di Servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti anche con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti.

Relax Banking Famiglia Dispositivo, consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive pensate specificamente per la famiglia, di tenere sotto controllo e di operare, tramite la rete Internet, a valere sui rapporti con la Banca, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le relative operazioni indicate nel Manuale Tecnico.

Relax Banking Famiglia Informativo, consente al Cliente, attraverso funzionalità informative pensate specificamente per la famiglia, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca, ricevendo informazioni sui conti.

I servizi accessori sono:

Servizio accessorio Portale del Documento

Per ulteriori informazioni (ad esempio circa le modalità di utilizzo, i profili di sicurezza etc.) si rinvia all'apposita documentazione ("*Manuale Tecnico - Regole e consigli sull'utilizzo dell'home banking da web e da app*"; infografiche e sezioni informative dedicate sulla sicurezza dei dati personali e sui presidi di protezione dai rischi di frode e furti di identità) reperibile sul sito <http://www.bancadianghiariestia.it> o su quello successivamente indicato dalla Banca.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- l'utilizzo indebito degli elementi di autenticazione (es. codici di accesso) dispositivi in conseguenza, laddove ciò sia possibile in funzione delle loro caratteristiche fisiche e logiche, di furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato delle credenziali di sicurezza personalizzate e degli elementi di autenticazione;
- rischi di operazioni fraudolente connessi alla non corretta gestione della sicurezza del dispositivo personale (a titolo esemplificativo: PC, smartphone, tablet, ecc.).

Per saperne di più:

la Guida "**I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici**", che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca <http://www.bancadianghiariestia.it>.

Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Spese fisse

Servizio principale Relax Banking:

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio Relax Banking Relax Banking Base	0,00 €	Mensile
Attivazione servizio	0,00 €	Applicate al verificarsi del relativo evento, non è prevista una periodicità di fatturazione
Blocco contratto	0,00 €	
Sblocco contratto	0,00 €	
Blocco utente	0,00 €	
Sblocco utente	0,00 €	
Quota sostituzione OTP	0,00 €	
Quota mancata restituz. OTP	0,00 €	
Costo SMS	0,00 €	
Utente aggiuntivo	0,00 €	
Quota prod. 119 cartaceo	0,00 €	

Servizio accessorio Portale del Documento

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

I suddetti importi saranno maggiorati di IVA, ove dovuta, secondo le aliquote tempo per tempo previste dalla legge.

Spese varie

Voce	Importo
Spese per documento di sintesi: - Cartaceo - Elettronico	0,00 € Gratuito
Periodicità documento di sintesi	Annuale
Spese per altre comunicazioni	0,00 €
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	0,00 €
Spesa per richiesta documentazione	Da quantificare all'atto della richiesta in proporzione ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.

Recesso e reclami

RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spesa di chiusura.

La banca può recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo del Cliente di costruire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C. - Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR), mail ispettorato@bancadianghiariestia.it e PEC segreteria@pec.bccas.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il Cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
OTP	Il dispositivo fisico di sicurezza One Time Password (OTP) è nato per evitare che i Clienti, attraverso i loro comportamenti rischiosi o ingenui, siano vittima d'attacchi o minacce on-line. Abbinato alle credenziali di accesso, realizza l'autenticazione a più fattori ("strong authentication") e protegge dalle più diffuse azioni fraudolente volte a catturare le credenziali di autenticazione di accesso al sito internet di Relax Banking.
OTP aggiuntivo	Al dispositivo fisico di sicurezza One Time Password (OTP) ne viene aggiunto un secondo, al fine di rafforzare la componente di sicurezza nell'utilizzo di Relax Banking.

Foglio informativo relativo ai servizi di pagamento disciplinati dal d. lgs. n. 11/2010 diversi dalle carte di pagamento

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Informazioni sulla banca

BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C.

Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR)

Tel. : 057578761 - Fax: 0575789889

Sito web: <http://www.bancadianghiariestia.it> - Email: info@bancadianghiariestia.it - PEC: segreteria@pec.bccas.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Arezzo n. 01622460515

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5407, Cod. ABI 08345

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161109

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

(Qualifica)

Che cosa sono i servizi di pagamento

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando in via generale il conto corrente acceso presso la banca.

I servizi principali sono:

- **bonifico**: con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente (ordinante e beneficiario possono coincidere).
- **Bonifico SCT istantaneo (SCT Inst)**: operazione di bonifico eseguibile da e verso conti correnti e di pagamento di Prestatori di Servizi di Pagamento aderenti allo Schema di Pagamento "SEPA Instant Credit Transfer" entro l'importo massimo di € 100.000 fissato dallo Schema di Pagamento, fatti salvi i diversi limiti inferiori concordati tra Banca e Cliente. L'SCT Inst è irrevocabile poiché eseguito immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. L'SCT Inst è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza un orario limite.
- **ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
- **addebito diretto (anche SDD)**: con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- **Ri.Ba, bollettini "Mav" e "Freccia"** emessi a proprio debito.

La banca offre in aggiunta come ulteriore servizio l'utilizzo di sistemi di automazione con cui il cliente può disporre determinate operazioni di pagamento anche senza la presenza di un operatore presso ATM abilitati e/o Sistemi di Automazione (cd. Casse Self Assistite).

L'accesso ai Sistemi di Automazione avviene attraverso l'utilizzo delle carte di debito emesse da Iccrea Banca e collocate dalla banca che consentono, in qualità di strumenti di riconoscimento, anche a distanza e/o in maniera automatizzata, l'identificazione univoca e certa dell'utilizzatore a cui sono intestati.

Per gli ordini impartiti attraverso l'uso di tali strumenti trovano applicazione i termini, i limiti, le valute e le altre condizioni pattuite nel contratto di conto corrente.

L'utilizzo dei Sistemi di Automazione è soggetto ai limiti massimali di importo per l'esecuzione delle operazioni, pattuiti nel documento di sintesi contrattuale di conto corrente e validi per singolo intestatario del conto e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile dell/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore ai menzionati limiti di importo.

Il servizio è utilizzabile, previa autorizzazione fornita dal cliente, anche da persone delegate dagli intestatari del conto corrente, nei limiti e alle condizioni concordati con la banca. Le persone delegate, per poter accedere ai Sistemi di Automazione e ai fini esclusivi del loro riconoscimento e della relativa legittimazione ad operare, dovranno essere a loro volta titolari di uno Strumento di riconoscimento a loro intestato.

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste in non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo pagamenti tramite procedura SDD;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- per i bonifici SCT istantanei (SCT Inst), l'irrevocabilità del pagamento da parte del pagatore, poiché i fondi sono trasferiti immediatamente al beneficiario;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- rischio di rifiuto delle operazioni di versamento contante ed assegni in caso di irregolarità o differenze tra l'importo indicato all'atto del versamento dei valori e quello effettivamente riscontrato;
- rischio di trattenuta di banconote sospette di falsità e/o di provenienza illecita e mancata contabilizzazione delle stesse nell'operazione di versamento;
- utilizzo fraudolento della carta di debito - in qualità di strumento di riconoscimento - da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa e delle relative credenziali di sicurezza personalizzate (PIN);
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

Per saperne di più:

La **Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca <http://www.bancadianghiariestia.it>.

Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Bonifici in uscita (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese

Bonifici SEPA (Area SEPA)

Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009.

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	9,00 Eur	9,00 Eur
	Per emolumenti	9,00 Eur	9,00 Eur
	Per girofondo	9,00 Eur	9,00 Eur
	Per agevolazioni fiscali	9,00 Eur	9,00 Eur
Relax Banking	Generico	4,50 Eur	4,50 Eur
	Per emolumenti	4,50 Eur	4,50 Eur
	Per girofondo	4,50 Eur	4,50 Eur
	Per agevolazioni fiscali	4,50 Eur	4,50 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	4,50 Eur	4,50 Eur
	Per emolumenti	4,50 Eur	4,50 Eur
	Per girofondo	4,50 Eur	4,50 Eur
Con ordine permanente	-	9,00 Eur	9,00 Eur
Con distinta	-	9,00 Eur	9,00 Eur
Mediante presentazione massiva	-	9,00 Eur	9,00 Eur
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	9,00 Eur	9,00 Eur

Bonifico SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n.924/2009

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	0,00 Eur	9,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	9,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	9,00 Eur
Relax Banking	Generico	0,00 Eur	4,50 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	4,50 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	4,50 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	0,00 Eur	4,50 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	4,50 Eur

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
	Per girofondo	0,00 Eur	4,50 Eur
Con ordine permanente	-	0,00 Eur	9,00 Eur
Mediante presentazione massiva	-	0,00 Eur	9,00 Eur
Sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	0,00 Eur	9,00 Eur

SEPA Instant Payment* (SCT INST - bonifico istantaneo) - spese applicabili in caso di attivazione del servizio			
Modalità	Stessa Banca		Altra Banca
Sportello**	38,50 Eur	38,50 Eur	
Relax Banking	38,50 Eur	38,50 Eur	
Sportello automatico (se il servizio è attivo)**	0,00 Eur	0,00 Eur	

* Il SEPA Instant Payment è un'operazione di bonifico denominata in euro ed è irrevocabile, poiché eseguita immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della Banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. Può essere eseguito solo verso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer. L'elenco delle banche aderenti è consultabile al sito: <https://www.ecb.europa.eu/paym/target/tips/facts/html/index.en.html>. E' possibile consultare in qualsiasi momento i limiti operativi conferiti per l'esecuzione del SEPA Instant Payment tramite "Relax Banking" accedendo all'Area Riservata personale del Servizio di Relax Banking Dispositivo.
** Servizio non attivo.

Bonifici urgenti			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	9,00 Eur	38,50 Eur
	Per emolumenti	9,00 Eur	38,50 Eur
	Per girofondo	9,00 Eur	38,50 Eur
Relax Banking	Generico	4,50 Eur	38,50 Eur
	Per emolumenti	4,50 Eur	38,50 Eur
	Per girofondo	4,50 Eur	38,50 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	4,50 Eur	38,50 Eur
	Per emolumenti	4,50 Eur	38,50 Eur
	Per girofondo	4,50 Eur	38,50 Eur
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	9,00 Eur	38,50 Eur

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010			
Modalità	Voce	Importo	
Sportello	commissioni di intervento	0,550 %	
	spese fisse	16,80 EUR	
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR	
	spese swift	0,00 EUR	
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR	
Canale telematico	commissioni di intervento	0,550 %	
	spese fisse	16,80 EUR	
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR	
	spese swift	0,00 EUR	
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR	

Bonifici extra SEPA (Area extra SEPA)

Altri bonifici estero			
Modalità	Voce	Importo	
Sportello	commissioni di intervento	0,550 %	
	spese fisse	16,80 EUR	
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR	
	spese swift	0,00 EUR	

	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	125,00 EUR
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
Canale telematico	commissioni di intervento	0,550 %
	spese fisse	16,80 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
	spese swift	0,00 EUR
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	125,00 EUR
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico SEPA	Sportello	15:30
	Mediante Relax Banking: - on line - distinte	16.00 13.00
	Mediante remote banking (CBI)	13.00
	Mediante sportello automatico*	15:30
Bonifico Estero	Sportello	12:00
	Mediante canale telematico	13.00
SEPA Instant Payment	Non è previsto un orario limite. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni, 365 giorni l'anno.	
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10:45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura. * Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.		

Tempi di esecuzione		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (*)
	Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico SEPA	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante sportello automatico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
SEPA Instant Payment	Tutte le modalità	Massimo 25 secondi
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa diversa dall'euro	Sportello	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante canale telematico	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
(*) In caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario coincide con la banca del cliente ordinante. Il conto del beneficiario è accreditato nella stessa giornata di esecuzione dell'ordine.		

Bonifici in entrata (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese

Bonifici SEPA (Area SEPA)

Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento UE n. 924/2009	0,00 Eur	0,00 Eur
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) non rientrante nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009	0,00 Eur	0,00 Eur
SEPA Instant Payment	0,00 Eur	5,00 Eur
Bonifici urgenti	0,00 Eur	0,00 Eur

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010*

Voce	Importo
commissioni di intervento	0,600 %
spese fisse	23,00 EUR
ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

* L'importo di spese e commissioni applicate dalla Banca è decurtato dal bonifico prima del suo accredito in conto. La Banca espone nella contabile di accredito la totalità dell'importo trasferito e separatamente le spese/commissioni.

Bonifici extra SEPA (extra Area SEPA)

Altri bonifici estero

Voce	Importo
commissioni di intervento	0,600 %
spese fisse	23,00 EUR
ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "BEN" (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	Nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

Addebiti diretti passivi* (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese

Addebito diretto Sepa Direct Debit (SDD)

Tipologia	Voce	Importo
Core Direct Debit	Commissioni	0,00 Eur
	Spese	0,00 Eur
Business to Business Direct Debit	Commissioni	0,00 Eur
	Spese	0,00 Eur

* Commissioni e spese sono indicate nel loro valore massimo e possono essere applicate in misura inferiore sulla base degli accordi commerciali/convenzioni in essere tra Banca e singolo Ente creditore.

Tempi di esecuzione

Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

Altre spese applicabili agli addebiti diretti

Voce	Importo
Per richiesta di rimborso (refund)	0,00 EUR
Spesa per servizio clausola limitativa (black list/white list)	0,00 EUR
Gestione del mandato	0,00 EUR
Richiesta copia del mandato	0,00 EUR

Ri.Ba. passive (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese

Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla Banca)	15,00 Eur
Pagamento allo sportello	5,00 Eur
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	5,00 Eur
Pagamento mediante Relax Banking	5,00 Eur
Pagamento mediante CBI	5,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.30
Canale telematico	12.45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione
Accredito dei fondi alla banca del creditore una giornata operativa successiva alla data di scadenza

MAV e RAV passivi (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese	
Pagamento MAV	Gratuito
Pagamento RAV	
- in contanti	9,00 Eur
- con addebito in conto	9,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.30
Canale telematico	12.45
Sportello automatico*	15.30

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Mediante sportello automatico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Bollettino Freccia passivo (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese	
Pagamento Bollettino Bancario Freccia	0,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.30
Canale telematico	12.45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Servizi di pagamento diversi (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Voce	Modalità di pagamento e relativa spesa		
	Sportello	Relax Banking	ATM Web/Sportello automatico
Ricariche Mediaset	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Bollettini Postali	2,00 eur	2,00 eur	2,00 eur
Ricarica TIM	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica WIND	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica H3G	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica VODAFONE	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica POSTE MOBILE	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica TISCALI	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica COOPVOCE	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)

Sportello	15.45
Canale telematico	24.00
Sportello automatico*	15.45
Il termine massimo di cut off per le operazioni disposte allo sportello sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.	
* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.	

Tempi di esecuzione
Sulla base delle convenzioni con gli enti beneficiari convenzionati

Bollettini postali (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese	
Pagamento Bollettino Postale	2,00 Euro

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	24.00
Sportello automatico*	15.45
Il termine massimo di cut off per le operazioni disposte allo sportello sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.	
* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.	

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito al Prestatore di servizi di pagamento (Poste Italiane) del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Mediante sportello automatico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Bollettini CBILL/PagoPA (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese	
Pagamento Bollettini tramite servizio CBILL/PagoPA	
- canale telematico	1,00 Eur
- allo sportello	1,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Canale telematico	24.00
Sportello	13.00

Tempi di esecuzione	
Modalità	
Canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Altre spese applicabili ai servizi di pagamento (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Voce	Importo
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto/reject)	2,00 Eur
Per revoca dell'ordine oltre i termini (refusal)	2,00 Eur
Spesa per storno (return)	0,00 Eur
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	10,00 Eur
Per informativa relativa ad operazioni di pagamento ulteriore rispetto a quella resa gratuitamente per legge	5,00 Eur
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante
Richiamo SEPA Instant Payment*	30 Eur (salvo maggiori oneri applicati dalla banca del beneficiario in caso di restituzione dei fondi)

*La spesa è applicata dalla banca indipendentemente dal buon esito della richiesta di richiamo.

Valute bonifici in uscita	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico SEPA	Giornata operativa di addebito
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	
Altri bonifici estero	
SEPA Instant Payment	Data esecuzione

Valute e disponibilità su bonifici in entrata	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata operativa di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
SEPA Instant Payment	Stesso giorno riconosciuto dalla banca dell'ordinante
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)

Valute altri servizi	
Tipo Servizio	Data valuta di addebito
Ri.Ba. passive	Giornata operativa di addebito
MAV e RAV passivi	
Bollettino Freccia passivo	
Sepa Direct Debit passivo	
Servizi di pagamento diversi	
Bollettino postale	
Bollettino CBILL/PagoPA	

Limiti operativi per operazioni eseguite tramite Casse Self Assiste e ATM Evoluti per ogni intestatario del conto (salvo diversa pattuizione e/o diversificazione di limiti concordata con la banca per i singoli intestatari)

Tipo di operazione	Massimale singola operazione	Massimale giornaliero	Massimale mensile
Bonifici	500.000,00 Eur	500.000,00 Eur	500.000,00 Eur
Prelievo di contante	5.000,00 Eur	5.000,00 Eur	15.000,00 Eur
Versamento di contante	5.000,00 Eur	5.000,00 Eur	15.000,00 Eur

Tipo operazione	Importo massimo
Versamento assegni bancari stessa banca (per assegno)	Non Previsto
Versamento assegni bancari altra banca (per assegno)	Non Previsto
Versamento assegni circolari (per assegno)	Non Previsto

Calendario giornate non operative

I sabati e le domeniche;
tutte le festività nazionali;
il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Recesso e reclami

RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno 2 mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.

La banca può recedere dal contratto anche senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite

eventualmente ancora sospese.

PORTABILITÀ (TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL RAPPORTO DI CONTO DI PAGAMENTO)

Ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. n. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente, tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT – SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti – SCT, ordini di addebito diretto – SDD – SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutui e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C. - Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR), mail ispettorato@bancadianghiariestia.it e PEC segreteria@pec.bccas.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
Addebito diretto	Servizio di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
BEN (tutte le spese a carico del beneficiario)	Le spese bancarie sono tutte a carico del beneficiario, incluse quelle della Banca Ordinante. L'ordinante viene addebitato solo per l'importo del bonifico mentre il beneficiario riceve i fondi al netto delle spese della sua Banca e di quelle della Banca Ordinante e/o di eventuali banche intermediarie.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico SEPA la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Calendario Forex	Calendario valido per l'identificazione del giorno lavorativo di regolamento delle transazioni in divisa, che di norma corrisponde al secondo giorno lavorativo bancario successivo alla data di conclusione dell'operazione e che dipende anche dalla combinazione delle festività nazionali dei vari Paesi.
Cambio al durante	E' il cambio praticato sul "mercato dei cambi" al momento dell'esecuzione dell'operazione e riferito all'entità della stessa.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Conto di pagamento	Conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Data di disponibilità	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.

Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Impresa	Impresa utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa.
MAV e Bollettino Freccia	Moduli utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Ordinante	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante)	Le spese bancarie sono tutte a carico dell'ordinante, incluse quelle della Banca estera. Il beneficiario riceve l'esatto importo del bonifico senza deduzione di spese: la Banca del beneficiario richiederà successivamente le spese alla Banca Ordinante che si rivarrà sul proprio Cliente; nel caso di accordi tra banche tali spese vengono addebitate immediatamente all'ordinante e riconosciute alla Banca del beneficiario al momento dell'esecuzione del bonifico.
Paesi Unione Europea	19 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania e Slovacchia) e 8 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Croazia, Svezia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania).
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Ri.Ba.	Servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba. alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca; se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato.
Schema SCT - SEPA Credit Transfer	Schema di regole per eseguire un bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco, nel Regno Unito, San Marino, Andorra e Città del Vaticano.
SDD - Sepa Direct Debit	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA. Può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.