

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO DI ACQUISIZIONE PAGAMENTI CON CARTA

Foglio Informativo n. 11\_20/09/2021

### Informazioni sull'Acquirer

**Iccrea Banca S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo (in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.") – Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea**

Sede legale e Direzione Generale: Via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 Roma

Numero telefonico: 800.991.341

Numero fax: 06.7207.5000

E-mail: [info@iccrea.bcc.it](mailto:info@iccrea.bcc.it)

PEC: [iccreabanca@pec.iccreabanca.it](mailto:iccreabanca@pec.iccreabanca.it)

Sito Internet: [www.cartabccpos.it](http://www.cartabccpos.it)

Capitale sociale: Euro 1.401.045.452,35

REA: RM n.801787

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 04774801007

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA: 15240741007

Iscritta all'Albo dei Gruppi bancari tenuto presso Banca d'Italia

Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251

Codice ABI 08000

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

**Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente**

### Informazioni sulla Banca

## Definizioni

<b>Acquirer:</b> il prestatore di servizi di pagamento che stipula il presente Contratto per il convenzionamento di un Esercente con lo scopo di abilitarlo all'accettazione delle Carte secondo le regole del circuito di riferimento, accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari.
<b>Banca:</b> il prestatore di servizi di pagamento che commercializza il Servizio, in nome e per conto dell'Acquirer. Nell'eventualità in cui il Servizio sia collocato direttamente dall'Acquirer, le disposizioni riferite alla Banca sono riferibili all'Acquirer, ove applicabili.
<b>Carta/e:</b> la/e carta/e di pagamento e la/e carta/e prepagate, di debito e di credito, contrassegnate da uno o più dei seguenti marchi: PagoBANCOMAT®, VISA, VPay, VISA Electron, MasterCard, Maestro, JCB (Japan Credit Bureau), UPI (Union Pay International) o altro marchio e/o Circuito che verrà comunicato dall'Acquirer.
<b>Circuiti Internazionali:</b> VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro, JCB, UPI, o altro che verrà comunicato dall'Acquirer.
<b>Circuito Nazionale:</b> Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito PagoBANCOMAT®.
<b>Commissioni d'Interscambio</b> ("Interchange Fee"): la commissione eventualmente corrisposta dall'Acquirer all'Emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.
<b>BANCOMAT® S.p.A.:</b> ente gestore del circuito nazionale di prelievo con Carta di debito BANCOMAT® e del circuito nazionale di pagamento con Carta di debito PagoBANCOMAT® e titolare dei relativi marchi.
<b>Contratto:</b> il Contratto con tutti i relativi Allegati.
<b>Emittente:</b> il prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta.
<b>Esercente:</b> l'esercizio commerciale convenzionato che stipula il presente Contratto con l'Acquirer e presso il quale è installato il P.O.S.
<b>Micro-impresa:</b> l'impresa che, al momento della conclusione del Contratto, possiede i requisiti previsti dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003, vigente alla data di entrata in vigore del decreto legislativo n.11/2010, ovvero i requisiti individuati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze attuativo delle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 84, lett. b, della direttiva 2007/64/CE. Ad oggi si tratta delle imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di Euro.
<b>Operazione:</b> l'operazione di pagamento effettuata dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta presso il P.O.S. di un Esercente.
<b>Operazione di pagamento a Distanza:</b> un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza.
<b>P.I.N.</b> ("Personal Identification Number"): codice personale segreto attraverso la cui digitazione il Titolare presta il consenso all'effettuazione di un'Operazione.
<b>P.O.S.</b> ("Point Of Sale"): apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso l'Esercente mediante l'utilizzo della Carta, di proprietà dell'Esercente o della Banca o concessa in locazione da terzi sulla base di specifici accordi con l'Acquirer.
<b>Servizio:</b> il servizio di acquisizione dei pagamenti con Carta oggetto del Contratto.
<b>S.T.D./ Gestore Terminali (GT):</b> struttura tecnica delegata ad effettuare interventi sui P.O.S.
<b>Titolare:</b> persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, alla quale la stessa è intestata.

## Che cos'è il Servizio di acquisizione pagamenti con Carta

Il Servizio garantisce all'Esercente la canalizzazione, direttamente in conto corrente, dei flussi contabili generati dagli stessi incassi effettuati tramite le Carte, al fine di limitare l'utilizzo del denaro contante e degli assegni.

Il Servizio prevede l'installazione di un P.O.S. che fa sì che l'accettazione delle Carte e le transazioni contabili poste in essere si traducano automaticamente in accrediti per gli esercenti e in addebiti per i Titolari di Carta.

L'Esercente, con la sottoscrizione del Contratto, si impegna ad accettare la Carta che gli venga presentata, alle condizioni e con le modalità nel medesimo Contratto indicate, se utilizzata per l'acquisto dei beni e/o la fornitura dei servizi che costituiscono l'oggetto della sua attività.

### Principali rischi (generici e specifici)

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche nonché di riaddebito all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari, in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Contratto e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.

Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

### Commissioni di Interscambio

Le Commissioni d'interscambio applicate alle operazioni di pagamento, da comunicarsi in conformità all'art. 9 del Regolamento Europeo 2015/751, sono disponibili sulla Lettera di Addebito mensile dell'Esercente e comunque tempestivamente aggiornate sui siti internet dei Circuiti Internazionali e Nazionale, i cui link sono riportati all'interno della Sezione "Trasparenza" del portale [www.cartabccpos.it](http://www.cartabccpos.it). Si precisa che le commissioni di Interscambio sono ricomprese all'interno della commissione applicata all'Esercente e indicata nel Documento di Sintesi.

Si evidenzia che l'importo delle Commissioni di Interscambio varia, per ciascuna transazione, in base ad una serie di parametri combinati tra loro come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Circuiti di pagamento (VISA, V Pay, MasterCard, Maestro, PagoBANCOMAT®, JCB, UPI), Nazionalità dell'emittente della Carta utilizzata, tipologia di Carta (debito, credito, prepagata, Consumer, Corporate, Gold, Classic, ecc.), Categoria merceologica dell'Esercente, tipologia della transazione (a banda, a chip, C-less, E-commerce, ecc.), tempistiche di scambio dei flussi finanziari verso i Circuiti Internazionali e Nazionale, numero di transazioni effettuate presso Esercenti convenzionati dal medesimo prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta (cd. On Us).

## Durata e diritto di recesso – Tempi di chiusura del rapporto - Reclami

L'Acquirer può recedere da questo Contratto, anche in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per l'Esercente. Il preavviso è dato a mezzo raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo comunicato dall'Esercente all'atto della sottoscrizione del Contratto.

Qualora ricorra un giustificato motivo, anche ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Acquirer può recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione all'Esercente.

L'Esercente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Acquirer. L'Esercente, nelle ipotesi di recesso e/o cessazione degli effetti del Contratto:

- a) non potrà compiere ulteriori Operazioni con il P.O.S.;
- b) dovrà corrispondere all'Acquirer gli importi inerenti alle Operazioni effettuate sino al momento di cessazione degli effetti del Contratto;
- c) nel caso di unico Acquirer attivo sul P.O.S., dovrà restituire immediatamente lo stesso P.O.S. alla Banca e/o all'Acquirer e/o al proprietario dello stesso, riconsegnando tutto il materiale fornitogli, nonché rimuovendo i contrassegni di identificazione delle Carte, ovvero, in caso di pluralità di Acquirer attivi sul medesimo P.O.S., l'Esercente dovrà comunicare a ciascuno di detti Acquirer la cessazione del rapporto disciplinato dal Contratto.

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Acquirer, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del Titolare medesimo. Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Esercente e l'Acquirer e/o la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, l'Esercente può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Acquirer: Iccrea Banca S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 ROMA;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: [reclami@pec.iccreabanca.it](mailto:reclami@pec.iccreabanca.it)
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica: [reclami@iccrea.bcc.it](mailto:reclami@iccrea.bcc.it)

L'Acquirer si impegna a fornire una prima risposta al reclamo entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Acquirer individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Acquirer invierà all'Esercente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'Esercente riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, l'Esercente, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo. In particolare, è possibile:

1. presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o richiesta presso le Filiali della Banca d'Italia oppure presso l'Acquirer;
2. presentare una domanda di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con l'Acquirer – informazioni mediante consultazione del sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – Roma, Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821).

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione rivolgendosi ad uno degli Organismi iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra tali Organismi abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

**Condizioni Economiche**
**PRODOTTO GENERICO**

<b>Circuito Nazionale</b>	<b>Valore in % (max)</b>	<b>Fisso (max)</b>	<b>Commissione minima per transazione</b>	<b>Commissione massima per transazione</b>
CartaBCC PagoBANCOMAT®	6 %	€ 1,00	0,01 €	10,00 €
Carta PagoBANCOMAT®	6 %	€ 1,00	0,01 €	10,00 €

<b>Circuiti Internazionali</b>	<b>Valore in % (max)</b>
CartaBCC VISA	6 %
Carta di credito VISA	6 %
Carta di debito/prepagata VISA	6 %
Carta VISA Electron	6 %
CartaBCC MasterCard	6 %
Carta di credito MasterCard	6 %
Carta di debito/prepagata MasterCard	6 %
Carta VPAY	6 %
Carta Maestro	6 %
CartaBCC aziendale VISA	6 %
Carta aziendale VISA	6 %
CartaBCC aziendale MasterCard	6 %
Carta aziendale MasterCard	6 %
Carta JCB	6 %
Carta UPI	6 %

**PRODOTTO PER FASCIA SINGOLA TRANSAZIONE**

<b>Circuito Nazionale</b>	<b>Fascia su importo Singola Transazione</b>		<b>Fisso (max)</b>	<b>Valore in % (max)</b>	<b>Commissione Minima per Transazione</b>	<b>Commissione Massima per Transazione</b>
	<b>Da</b>	<b>a</b>				
CartaBcc PagoBANCOMAT®	€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
	€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
	€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
Carta PagoBANCOMAT®	€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
	€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
	€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00

<b>Circuiti Internazionali</b>	<b>Valore in % (max)</b>
CartaBCC VISA	6 %
Carta di credito VISA	6 %
Carta di debito/prepagata VISA	6 %
Carta VISA Electron	6 %
CartaBCC MasterCard	6 %
Carta di credito MasterCard	6 %
Carta di debito/prepagata MasterCard	6 %
Carta VPAY	6 %
Carta Maestro	6 %
CartaBCC aziendale VISA	6 %
Carta aziendale VISA	6 %
CartaBCC aziendale MasterCard	6 %
Carta aziendale MasterCard	6 %
Carta JCB	6 %
Carta UPI	6 %

**PRODOTTO PER FASCIA SU NUMERO TRANSAZIONI**

Circuito	Periodo	Fascia su Numero Transazioni		Fisso (max)	Valore in % (max)	Commissione Minima per Transazione	Commissione Massima per Transazione
		Da	a				
CartaBCC PagoBANCOMAT®		n. 0	n. 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		n. 0	n. 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		n. 0	n. 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
Carta PagoBANCOMAT®		n. 0	n. 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		n. 0	n. 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		n. 0	n. 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00

Circuiti Internazionali	Valore in % (max)
CartaBCC VISA	6 %
Carta di credito VISA	6 %
Carta di debito/prepagata VISA	6 %
Carta VISA Electron	6 %
CartaBCC MasterCard	6 %
Carta di credito MasterCard	6 %
Carta di debito/prepagata MasterCard	6 %
Carta VPAY	6 %
Carta Maestro	6 %
CartaBCC aziendale VISA	6 %
Carta aziendale VISA	6 %
CartaBCC aziendale MasterCard	6 %
Carta aziendale MasterCard	6 %
Carta JCB	6 %
Carta UPI	6 %

Legenda Periodo: M Mensile; B Bimestre; T Trimestre; S Semestre; A Anno.

**PRODOTTO PER FASCIA SU TOTALE TRANSATO**

Circuito Nazionale	Periodo	Fascia su Totale Transato		Fisso (max)	Valore in % (max)	Commissione Minima per Transazione	Commissione Massima per Transazione
		Da	a				
CartaBCC PagoBANCOMAT®		€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
Carta PagoBANCOMAT®		€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00

Circuiti Internazionali	Valore in % (max)
CartaBCC VISA	6 %
Carta di credito VISA	6 %
Carta di debito/prepagata VISA	6 %
Carta VISA Electron	6 %
CartaBCC MasterCard	6 %
Carta di credito MasterCard	6 %
Carta di debito/prepagata MasterCard	6 %
Carta VPAY	6 %
Carta Maestro	6 %
CartaBCC aziendale VISA	6 %
Carta aziendale VISA	6 %
CartaBCC aziendale MasterCard	6 %
Carta aziendale MasterCard	6 %
Carta JCB	6 %
Carta UPI	6 %

Legenda Periodo: M Mensile; B Bimestre; T Trimestre; S Semestre; A Anno.



<b>Imposta di bollo sul Contratto*</b>	<b>€ 16</b>
<b>Valuta incasso Carte di Credito + valuta addebito commissioni</b>	<b>Data valuta pari alla data di accredito e/o addebito sul c/c dell'Esercente</b>
<b>Lettere di addebito mensili</b>	
Modalità on-line	<b>gratuita</b>
Modalità cartacea	<b>€ 6,00</b>
<b>Spese per invio altre comunicazioni</b>	<b>€ 3,00</b>
<b>P.O.S.</b> <i>(Costi eventualmente applicati sui P.O.S.)</i>	<b>Vedasi Contratto con Banca/Gestore Terminale</b>
<b>Richiesta copia Contratto e Documento di Sintesi</b>	<b>Servizio gratuito</b>
<b>Riduzione percentuale delle commissioni per le transazioni d'importo minore o uguale a 30 €</b>	<b>0,05 % dell'importo della transazione</b>

\* Salvo i casi di esenzione dal versamento dell'imposta di bollo previsti dall'art. 82 comma 5 del D. Lgs. n.117 del 03.07.2017