

Policy Privacy sito web della Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa

(Informativa sul trattamento dei dati personali relativi alla navigazione del sito internet della Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa)

A) INFORMATIVA PRIVACY

Gentile utente,

la informiamo che in questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito web della Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa, in riferimento al trattamento dei dati personali di coloro che lo consultano. In particolare, l'eventuale trattamento dei suoi dati personali avverrà nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e protezione dei dati. A tal fine, in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 13 del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR), le indichiamo qui di seguito le informazioni di carattere generale riguardo i trattamenti di dati personali effettuati tramite questo sito web, ulteriori specifiche informative saranno presentate laddove necessario direttamente nelle pagine web dove avverrà la raccolta di dati per poterle fornire un qualunque tipo di servizio.

Tale informativa si riferisce esclusivamente ai dati di coloro che interagiscono con i servizi accessibili per via telematica a partire dalla home page del sito www.bccas.it senza estendersi agli altri siti web eventualmente raggiunti dall'utente tramite i link presenti sul sito.

Dati di contatto del Titolare e del DPO

Il Titolare del trattamento dei dati connessi ai servizi web di questo sito è la Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa, che ha sede legale in Anghiari (AR), Via Mazzini n. 17.

Di conseguenza tali trattamenti sono curati dal personale della medesima società, specificatamente nominato quale incaricato del trattamento.

E' possibile che per soli scopi di gestione e manutenzione dei server nonché assistenza tecnica e aggiornamento applicativi software i dati vengano trattati anche da ABLIT, che ha sede legale in Anghiari (AR) Via Motina 6/A, titolare autonomo del trattamento.

Il Titolare, in conformità al GDPR, ha designato il Data Protection Officer (DPO), che lei potrà contattare per richiedere spiegazioni riguardo questa Informativa o esercitare i diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dati personali descritti nel testo che segue. Per contattare il DPO potrà utilizzare uno dei seguenti mezzi:

- via email: dpo.08345@iccrea.bcc.it
- via posta ordinaria: via Mazzini 17, 52031 Anghiari (AR) all'attenzione del Referente Interno DPO

Per qualsiasi sua comunicazione, nei confronti del DPO, deve riportare nella richiesta i suoi dati di contatto, indispensabili per poterla individuare e ricontattare.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati sono fisicamente archiviati all'interno di server collocati presso ARUBA S.p.A., o, occasionalmente, anche presso altri soggetti specificamente incaricati da ARUBA S.p.A. della loro manutenzione, previo conferimento scritto dell'incarico e puntuale verifica che tali soggetti garantiscano un adeguato livello di riservatezza. I trattamenti di dati hanno luogo presso le

predette sedi legali della Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa e della ABLIT.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

Il nostro sito non acquisisce dati di navigazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, in quanto i dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permetterne di identificare gli utenti.

Si segnala che i dati potrebbero essere utilizzati dalle Autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

Cookies

Il sito fa uso di cookie per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente. Per avere maggiori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati, le finalità e le modalità di disabilitazione è possibile consultare la sezione specifica denominata "Cookie policy" al link http://www.bccas.it/documenti/cookie_policy.pdf

Dati forniti volontariamente dall'utente

Per accedere ad alcuni servizi riservati agli utenti, è necessario registrarsi e inserire alcuni dati personali.

Il conferimento di alcuni dati identificativi è necessario al fine di autenticare e verificare la legittimazione all'accesso, nei diversi livelli delle aree riservate, ai soggetti che vi accedono. In nessun caso verranno invece trattati dati sensibili o giudiziari.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Finalità

I dati da lei forniti potranno essere trattati per:

- 1) lo svolgimento delle operazioni strettamente necessarie onde procedere all'erogazione dei servizi eventualmente da lei richiesti, tra questi inclusa la sua navigazione tra le pagine del sito;
- 2) la prestazione di servizi tecnologici (mailing-list, newsletter, assistenza e manutenzione in remoto o in locale, etc.), anche da parte di terzi specificamente autorizzati;
- 3) attività imposte da leggi, regolamenti o provvedimenti per l'esecuzione di ordini commerciali;
- 4) elaborazioni statistiche su dati aggregati in relazione alle prestazioni del sito;
- 5) valutazioni riguardo l'utilizzo del sito da parte degli utenti;

- 6) ottimizzare l'offerta commerciale anche mediante analisi focalizzate e selezionate;
- 7) inviare pubblicità e/o proposte commerciali in base alla profilazione dei suoi dati, attuata per poterle evidenziare informazioni e proposte commerciali sintonizzate sugli interessi che lei ha manifestato accedendo alle pagine ed utilizzando i servizi disponibili su questo sito.

Nelle pagine del sito ove sono esplicitamente raccolti i suoi dati personali, troverà riportate laddove necessario le ulteriori specifiche Informativa privacy, nonché i metodi per l'acquisizione del suo consenso nei casi in cui il titolare ricorre a tale base giuridica di trattamento.

Base giuridica

Il trattamento dei suoi dati personali verrà effettuato sulla base di una o più delle seguenti condizioni. In particolare, i trattamenti effettuati per le finalità sopra descritte, che riguardano:

- punto 1 e punto 2, hanno come base giuridica la necessità di dare esecuzione alle sue espresse richieste di ricevere un servizio direttamente disponibile tramite il sito: si tratta dunque di conferimento di dati strettamente necessari e connessi ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale a dare riscontro ad una sua specifica richiesta, come tali i dati di volta in volta raccolti sono obbligatori e, qualora non intenda fornirli, non sarà possibile erogare il servizio o dare risposta a quanto da lei richiesto;
- punto 3, avranno come base giuridica la necessità di rispettare un obbligo di legge quale ad esempio l'obbligo di attuare misure di sicurezza previste da leggi specifiche del settore bancario/finanziario applicabili per determinati servizi erogati tramite il sito e come tali questi dati e relativi trattamenti sono obbligatori;
- punto 4, trattandosi di dati anonimizzati, ossia dati dai quali non risulta possibile re-identificare, anche indirettamente, una persona fisica, tali dati non sono più dati personali, pertanto i relativi trattamenti sono sottratti alla applicazione della normativa privacy e non risulta necessaria una particolare base giuridica
- punti 5, 6 e 7, avranno come base giuridica il suo consenso informato e libero, che le sarà richiesto in apposite pagine del sito e preceduto da specifica nostra informativa o tramite cookie (vedasi sezione dedicata alla [cookie policy](#)). In tal caso il conferimento dei dati è assolutamente libero, ed in assenza del suo consenso i dati non saranno in alcun modo raccolti ed utilizzati per tali finalità. Qualora abbia fornito il consenso potrà revocarlo in qualunque momento ed a partire dalla revoca i dati non saranno ulteriormente trattati per tali finalità. Per massima chiarezza le evidenziamo che la revoca del consenso non ha effetti retroattivi sui dati trattati prima della revoca stessa.

Inoltre qualora lei abbia una età inferiore ai 16 anni, per il trattamento dei suoi dati per queste finalità sarà necessario raccogliere l'autorizzazione da parte del titolare della responsabilità genitoriale nei suoi confronti.

Laddove il titolare possa avvalersi di altra base giuridica (legittimo interesse, pubblico interesse,...), le sarà fornita apposita e specifica Informativa.

Modalità di trattamento, misure di sicurezza e tempi di conservazione

Tutti i dati verranno trattati in formato prevalentemente elettronico. I dati personali nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, ad un utente determinato, sono raccolti e trattati applicando le misure di sicurezza tecniche e organizzative tali da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, o, ove previste, misure di sicurezza prescritte da apposita normativa quale a titolo di esempio non esaustivo: misure previste da applicabili provvedimenti emessi dell'Autorità Garante per la protezione dati personali o da normative e regolamenti specifici per il settore bancario/finanziario e saranno accessibili solo al personale specificamente autorizzato.

Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali, lei è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare al titolare eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere

una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento, inviando una comunicazione a dpo.08345@iccrea.bcc.it . Si ricorda che per violazione dati personali si intende *"la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati"*.

Le misure adottate dal titolare non esimono l'utente/cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili ad altri, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

I dati personali trattati verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatta salva la necessità di conservarli per un periodo maggiore a seguito di richieste da parte delle Autorità competenti in materia di prevenzione e prosecuzione di reati o, comunque per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Categorie di Destinatari dei dati personali

I dati personali saranno trattati dal personale specificamente autorizzato da parte del titolare nonché da soggetti terzi, anche eventualmente stabiliti in paesi esteri rispetto l'Unione Europea, solo qualora ciò sia necessario per esigenze di operatività e manutenzione del sito e dei servizi messi a disposizione tramite il sito stesso, fatti salvi gli eventuali obblighi previsti da disposizioni di legge (es: ispezioni dell'Autorità fiscale).

In nessun caso essi saranno invece diffusi al pubblico.

Come previsto dal GDPR, il titolare provvede a nominare quali responsabili di trattamento dati personali le società terze che svolgono in tutto o in parte le attività in oggetto esclusivamente per conto del titolare. Nel caso di coinvolgimento di soggetti terzi stabiliti in paesi esteri rispetto l'Unione Europea, per il relativo trasferimento di dati all'estero sono adottate le garanzie appropriate corrispondenti alle decisioni di adeguatezza emesse dalla Commissione Europea e/o dall'Autorità Garante nazionale per la protezione dei dati personali di volta in volta adeguate al caso. Ulteriori informazioni riguardo i casi di eventuali trasferimenti di dati verso paesi esteri rispetto l'Unione Europea e le relative garanzie adottate, nonché informazioni riguardo le società nominate responsabili di trattamento dati personali, possono essere richieste al DPO.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (documentazione varia, relazioni, risposte a quesiti, pubblicazioni, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (esempio: servizio di spedizione delle pubblicazioni).

Diritti degli interessati

In relazione ai trattamenti dei suoi dati personali svolti tramite questo sito, in ogni momento, in qualità di interessato potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR. In particolare potrà:

- accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico;
- nei casi previsti dalla legge richiedere la portabilità dei dati che lei ha fornito al titolare, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ed anche richiedere di trasmettere tali dati ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile;
- ove lo ritenga opportuno, proporre reclamo all'autorità di controllo.

Per i trattamenti di dati personali per i quali la base giuridica è il consenso, potrà sempre revocarlo ed in particolare esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto.

Per esercitare tali diritti, basterà contattare il DPO facendo riferimento ai dati di contatto riportati all'inizio di questa Informativa.

Per avere ulteriori informazioni in ordine ai suoi diritti ed alla disciplina sulla privacy in generale La invitiamo a visitare il sito web dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>

B) DISCLAIMER

Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa mantiene questo sito per soddisfare esigenze di informazione/comunicazione. Nella preparazione di questo sito è stata posta ogni cura per offrire le informazioni più aggiornate, corrette e chiare possibili. Tuttavia sono sempre possibili errori involontari e le informazioni spesso possono essere soggette a variazione. Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa prodiga ragionevoli sforzi per includere informazioni complete e aggiornate nel sito, ma non fornisce garanzie e non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori o omissioni. Il materiale contenuto nel sito è fornito "nello stato in cui è" e senza alcuna garanzia implicita o esplicita. Pertanto, nei più ampi termini di legge Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa declina ogni responsabilità esplicita o implicita, incluso, ma non limitato, la continuità del servizio, la presenza di errori o omissioni, la correzione degli errori, la responsabilità del server ospitante il sito sull'eventuale presenza di virus o altri componenti informatici nocivi e dannosi. Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa non è responsabile dell'uso delle informazioni contenute, della loro correttezza e affidabilità, né per i danni diretti o indiretti che possono essere provocati da uno di questi aspetti. La lettura, la consultazione e l'utilizzo dei materiali di questo sito si configura come manifestazione di accettazione del contenuto di queste condizioni. In nessun caso, inclusa la negligenza, Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa sarà responsabile di ogni diretto o indiretto danno che possa risultare dall'uso, o dalla incapacità di usare, i materiali presenti nel sito. Le informazioni del Sito non costituiscono sollecitazione al pubblico risparmio e non sono volte a promuovere alcuna forma di investimento o commercio, né a promuovere o collocare strumenti finanziari o servizi di investimento o prodotti/servizi bancari/finanziari. L'utilizzo dei dati e delle informazioni contenuti nel Sito come supporto di scelte di operazioni d'investimento personale è a completo rischio dell'Utente. Prima di concludere una qualsiasi operazione bancaria/finanziaria sulla base delle informazioni ottenute - direttamente o indirettamente - dal Sito, è opportuno che l'Utente si rivolga alla propria banca o ad altro intermediario finanziario autorizzato, al fine di verificare la veridicità e la correttezza di tali informazioni, nonché l'opportunità dell'operazione in relazione alle proprie esigenze personali e alla propria situazione economica, finanziaria e reddituale. Il presente sito non costituisce testata giornalistica, non ha, comunque, carattere periodico ed è aggiornato secondo la disponibilità e la reperibilità dei materiali ivi contenuti. Pertanto, non può essere considerato in alcun modo un prodotto editoriale ai sensi della L. n. 62 del 7.03.2001.

C) COPYRIGHT

I contenuti del presente sito web www.bccas.it comprensivi di marchi, dati, notizie, informazioni, immagini, grafici, disegni - sono di proprietà di Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa dei suoi danti causa e da tutte le tutele previste dal Codice della Proprietà Industriale. Ogni singolo documento pubblicato può inoltre contenere altri avvisi di proprietà e informazioni sul copyright, relativi al singolo documento. La loro riproduzione è

vietata con qualsiasi mezzo analogico o digitale senza autorizzazione scritta. E' consentita - senza necessità di autorizzazione - la copia per uso esclusivamente personale. Sono inoltre consentite, previa comunicazione a Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa - che si riserva il diritto di negare l'utilizzo proposto - le citazioni a titolo di cronaca, studio, critica o recensione, purché accompagnate dall'indicazione della fonte, compreso l'indirizzo telematico www.bccas.it . Per tutti gli altri utilizzi, è indispensabile una richiesta di autorizzazione a Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa, via Mazzini 17 - Anghiari (Arezzo). Qualora venga concessa l'autorizzazione alla riproduzione è fatto obbligo di citarne la fonte www.bccas.it

Marchi

I marchi costituiti da due lettere "C" intrecciate, il simbolo della Melagrana in qualsiasi loro rappresentazione o logo, sono marchi registrati di Federcasse - Federazione Italiana delle Banche di Credito Cooperativo-Casse Rurali ed Artigiane. Tutti gli altri marchi che eventualmente appaiono sul sito di Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa appartengono ai loro rispettivi proprietari. Altri nomi di prodotti e società citati nel presente documento possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Detti nomi o marchi sono citati su questo sito a solo scopo informativo e/o didattico. Si dichiara pertanto che su di essi Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa non vanta alcun diritto.

Collegamenti multimediali (Link)

Sono consentiti i link da altri siti, ma è gradita una segnalazione del link inserito. In ogni caso la visualizzazione di una pagina del sito di Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa non può essere inserita in un frame o con altra tecnica che mascheri la titolarità dei contenuti senza preventiva autorizzazione. I collegamenti presenti nel sito che rimandano a siti esterni non sono sotto il controllo di Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa che pertanto non è responsabile del relativo contenuto o di eventuali altri collegamenti in essi contenuti ovvero di eventuali modifiche o aggiornamenti ai suddetti siti. Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa non è responsabile di eventuali pubblicazioni su web o di qualsiasi altra forma di trasmissione ricevuta da altri siti collegati. Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa declina pertanto ogni responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti in qualsiasi forma all'Utente dalla visione, dall'uso e/o dal funzionamento dei siti o servizi raggiunti tramite links da essa predisposti. Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa fornisce questi collegamenti solo per motivi di praticità e l'inserimento dei suddetti collegamenti non implica l'approvazione dei siti corrispondenti da parte della Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa. I siti, le risorse e i servizi Internet raggiunti tramite links predisposti da Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa non possono in alcun modo essere considerati sponsorizzati, condivisi o supportati Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa medesima e pertanto l'Utente si assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati tramite di essi.

Download

Qualsivoglia software reso disponibile per il download da questo server è opera coperta da copyright dei relativi produttori/fornitori. L'uso del Software è disciplinato dalle condizioni dell'eventuale Contratto di Licenza con l'utente finale accluso al software. L'utente finale non è autorizzato a installare il Software che è accompagnato da un Contratto di Licenza o che lo include qualora non acconsenta in precedenza ai termini del Contratto di Licenza. Il Software è reso disponibile per il download esclusivamente per l'uso da parte dell'utente finale in conformità con i termini e le condizioni del Contratto di Licenza. Qualsivoglia riproduzione o re-

distribuzione del Software che non sia conforme con quanto indicato nel contratto di licenza è espressamente vietata e sarà perseguita sia civilmente che penalmente.

Email, documenti e materiali inviati

Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa è particolarmente grata di ricevere commenti, suggerimenti e indicazioni da parte dei visitatori del proprio sito all'indirizzo mail info@bccas.it . Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa non può però accettare, sotto qualsiasi forma, materiali di qualsiasi genere inviati attraverso il sito, ad eccezione di quelli espressamente richiesti. Al fine di evitare ogni possibile futura incomprensione e/o contestazione, Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa specifica che ogni materiale eventualmente sottoposto, inviato o trasmesso attraverso il sito, qualora non espressamente richiesto, è utilizzabile per ogni possibile impiego a discrezione di Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa incluso l'utilizzo promozionale e commerciale, senza che ciò comporti alcun dovere di Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo Società Cooperativa nei confronti di chi lo ha sottoposto, trasmesso o inviato.

Aggiornamento del 31/05/2018